

CASE STUDY

**OpenText naar SharePoint
Migratie: 10,3 miljoen
financiële dossiers
succesvol gemigreerd**

Uitdaging

Migreer meer dan 10 miljoen financiële dossiers van OpenText Content Server naar Microsoft SharePoint, met behoud van compliance en bedrijfscontinuïteit.

Oplossing

Strategisch partnerschap tussen Xillio en Y Modernize, met expertise in contentextractie, SharePoint-architectuur en delta-migraties.

Resultaten

- 10,3 miljoen items gemigreerd over 24 SharePoint-sites
- Geen verstoring van de bedrijfsvoering tijdens de migratie
- Volledige naleving van regelgeving behouden
- Project afgerond binnen budget
- Verbeterde toegankelijkheid voor meer dan 26.000 partnerwerkplaatsen



De Uitdaging: Modernisering van Legacy Content voor Financiële Compliance

Een toonaangevende Australische aanbieder van autofinancieringsdiensten moest zijn enterprise content management-systeem moderniseren. Het bedrijf bedient meer dan 26.000 carrosseriebedrijven en reparatiewerkplaatsen en verwerkt maandelijks duizenden creditcardachtige betalingen, waarvan alle financiële documenten waren opgeslagen in OpenText Content Server.

De overstap naar Microsoft 365 werd gedreven door:

- Kostenbesparing via cloudinfrastructuur
- Verbeterde samenwerking met Microsoft 365-tools
- Betere schaalbaarheid voor groeiende bedrijfsactiviteiten
- Sterkere integratie met moderne bedrijfsapplicaties

Waarom Xillio werd gekozen

“Ze waardeerden het vertrouwen dat we tijdens de salesfase opbouwden en de helderheid van onze documentatie,” vertelt Ruud de Wolf, Global Sales Lead bij Xillio. “Onze bewezen ervaring met grootschalige OpenText-migraties en het vermogen om compliance tijdens het hele proces te garanderen, maakten de keuze eenvoudig.”

“Ze waardeerden het vertrouwen dat we tijdens de salesfase opbouwden en de helderheid van onze documentatie. Onze bewezen ervaring met grootschalige OpenText-migraties en het vermogen om compliance tijdens het hele proces te garanderen, maakten de keuze eenvoudig.”

Ruud de Wolf, Global Sales Lead bij Xillio

Partnerschapsaanpak

Het migratieproject combineerde de expertise van twee Microsoft-ecosysteem specialisten:

- **Xillio:** Contentextractie, analyse en migratie-executie
- **Y Modernize (YMD):** Ontwerp van SharePoint-informatiearchitectuur (onder leiding van Microsoft MVP Alistair Pugin)

“Wij werken al jaren samen,” zegt Frederick Weideman, Senior Migration Specialist bij Xillio. “Deze samenwerking stelde ons in staat te doen waar we goed in zijn, en tegelijk een samenhangend eindresultaat te leveren.”

Migratieomvang en -methodiek

Contentvolume:

- 10,3 miljoen contentitems
- 24 SharePoint-sites
- Meer dan 170 documentbibliotheken

Metadata-transformatie:

- Eén-op-één mapping voor de meeste velden
- Conversie van vrije tekstvelden naar taxonomiegebaseerde termen
- Verbeterde governance en consistentie in SharePoint

Proof of Concept

Voorafgaand aan de volledige migratie valideerde het team alle tooling en processen in een gecontroleerde POC, om technische gereedheid en afstemming met stakeholders te garanderen.

Tijdzone-overbrugging

Ondanks het 8 uur tijdsverschil tussen Europa en Australië, werd de afstand juist een voordeel:

“Wij startten de migratie op vrijdagochtend – aan het einde van hun werkdag – en zij konden de resultaten ’s avonds nog valideren,” legt Frederick uit. Dagelijkse communicatie zorgde voor snelle probleemoplossing en continue voortgang.

Bedrijfscontinuïteit en Compliance waarborgen

Delta-migratiestrategie

Om verstoring te voorkomen, implementeerde Xillio incrementele delta-migraties die OpenText en SharePoint tijdens het hele project gesynchroniseerd hielden. Elke delta omvatte duizenden nieuwe financiële documenten, waarmee werd gewaarborgd:

- Realtime beschikbaarheid van data
- Geen onderbreking van bedrijfsprocessen
- Soepele overgang voor eindgebruikers

Compliance en Chain of Custody

“Elke migratie moet de chain of custody behouden,” legt Alistair Pugin uit. “Dat betekent tijdstempels, referentiële integriteit en volledige traceerbaarheid – vóór, tijdens en na de migratie.”

De migratie waarborgde:

- Volledige audittrails voor alle financiële documenten
- Behoud van tijdstempels voor alle records
- Referentiële integriteit tussen gekoppelde content
- Microsoft 365-beveiliging met ingebouwde toegangscontrole en cloudbeveiliging

Complexe Integratiebeheer

Het ontwikkelteam van de klant bouwde gelijktijdig integratielagen tussen SharePoint en meerdere bedrijfsapplicaties. Hoewel dit niet rechtstreeks onder Xillio’s verantwoordelijkheid viel, bood het team voortdurend advies over Microsoft 365 best practices om succesvolle integratie te ondersteunen.

“Wij werken al jaren samen. Deze samenwerking stelde ons in staat te doen waar we goed in zijn, en tegelijk een samenhangend eindresultaat te leveren.”

Frederick Weideman, Senior Migration Specialist bij Xillio

Projectresultaten: Succesvol, op tijd en binnen budget

Ondanks externe afhankelijkheden en complexe integraties werd de migratie succesvol afgerond:

- Alle 10,3 miljoen items correct gemigreerd
- Geen verstoring van de bedrijfsvoering
- Volledige compliance gedurende het hele traject
- Budgetdoelen behaald
- Verbeterde toegankelijkheid voor 26.000+ werkplaatsen

“Het projectmanagement was uitstekend,” zegt Alistair. “We wisten precies wanneer we moesten versnellen en wanneer we moesten afremmen.”

Toekomstbestendig Contentbeheer in Microsoft 365

Dankzij de samenwerking met Xillio en Y Modernize realiseerde de klant:

- Modern, cloudgebaseerd contentbeheer
- Schaalbare infrastructuur, klaar voor groei
- Meer automatiseringsmogelijkheden binnen het Microsoft-ecosysteem
- Verbeterde samenwerking voor het landelijke netwerk van werkplaatsen
- Lagere operationele kosten dankzij cloud-efficiëntie

Belangrijkste Lessen voor Financiële Contentmigraties

1. Vroegtijdige betrokkenheid van stakeholders

Betrek alle technische teams – vooral integratiespecialisten – vanaf de start. “Wanneer meerdere systemen op je nieuwe platform aansluiten, wordt testen des te belangrijker,” aldus Ruud de Wolf.

2. Delta-migraties voor bedrijfscontinuïteit

Incrementele synchronisatie zorgt ervoor dat live-systemen operationeel blijven tijdens de migratie.

3. Samenwerkende expertise

De combinatie van migratiespecialisten en platformarchitecten levert betere resultaten op in complexe omgevingen.

4. Compliance by design

Bouw waarborging van chain of custody en naleving van regelgeving in bij elke fase van het migratieplan.



Over Xillio

Jouw Microsoft 365 Migratiepartner

Met meer dan 20 jaar ervaring is Xillio gespecialiseerd in het uitvoeren van complexe, grootschalige contentmigraties binnen het Microsoft-ecosysteem. Onze expertise omvat:

- OpenText-naar-SharePoint migraties
- Metadata-transformatie en optimalisatie
- Link-redirectie en URL-management
- Compliance en naleving van regelgeving
- Delta-migratiestrategieën
- Enterprise contentmanagement op grote schaal

Of u nu migreert vanaf OpenText, Documentum, FileNet of een ander legacy-systeem — Xillio zorgt dat uw overstap naar Microsoft 365 soepel, compliant en toekomstbestendig verloopt.

Klaar om uw enterprise content te moderniseren?

Ontdek hoe Xillio jouw organisatie kan helpen om met vertrouwen naar Microsoft 365 te migreren.

Neem contact op met onze migratiespecialisten om je project te bespreken.