CASE STUDY

Constructieve En Prettige Samenwerking Tussen Oasen En Xillio Goede Basis Voor Probleemloze Contentmigratie

Uitdaging

Contentmigratie archiefdocumenten en metadata van LiveLink naar Microsoft SharePoint Online

Oplossing

Aangeleverde data, die al gemapped was, transformeren, gereed maken en importeren in SharePoint Online.

Resultaten

Het volledige archief is nu inclusief metadata beschikbaar via SharePoint Online door goede samenwerking tussen Oasen en Xillio.

Oasen maakt drinkwater voor 800.000 mensen en 7.200 bedrijven in 21 gemeenten in het oosten van Zuid-Holland en het westen van de provincie Utrecht. Met 270 medewerkers levert de organisatie jaarlijks in totaal zo'n 48 miljard liter drinkwater. Hiervoor gebruikt Oasen zeven zuiveringsstations, acht pompstations en een watertoren. Voor document management is de organisatie overgestapt op Microsoft SharePoint Online. Om het bestaande archief in LiveLink toegankelijk te maken, moest de content - inclusief metadata - worden overzet naar SharePoint Online. Deze migratie is in nauwe samenwerking met Xillio uitgevoerd.

Compleet archief overzetten

Het migratieproces naar SharePoint Online is in eerste instantie opgepakt door een team van Oasen. Trudy van den Berg-Kraaij, Applicatiebeheerder SharePoint zegt hierover: "De werkomgevingen van medewerkers hebben we zelf gemigreerd. Dit gaat om content zonder metadata. Maar ook het archief dat in LiveLink is ondergebracht, moest worden overgezet, inclusief de metadata." Het archief van Oasen bevat documenten zoals vergunningen voor leidingen, tekeningen van pompstations, juridische stukken en inkoopcontracten. De metadata biedt onder andere informatie over de specifieke locatie, bewaartermijnen en klantnummers.

xillio

“We werden goed meegenomen in het hele proces, van extractie en migreren naar import. En als er tussendoor iets was, was er altijd ruimte voor overleg.”

Content beschikbaar en toegankelijk houden

Oasen heeft zelf ervaring met migratietrajecten en had al flink wat voorbereidend werk gedaan. Van den Berg: “De mapping hadden we al gedaan, waardoor de transformatie al goed voorbereid was. Voor de daadwerkelijke migratie, zochten we een deskundige partij met professionele tooling en ervaring om dit proces betrouwbaar uit te voeren. Zo wilden we borgen dat de archiefcontent ook goed beschikbaar en toegankelijk blijft in SharePoint Online.”

No-nonsense aanpak

Van den Berg kende Xillio van een seminar over records management dat ze eerder bezocht en benaderde dit bedrijf. “Onze vraag was heel doelgericht en Xillio kon die goed beantwoorden. We waren echt op zoek naar een partner om dit project samen te doen. Xillio heeft ruime ervaring en deskundigheid en kan van daaruit goed meedenken. Het was ons snel duidelijk dat Xillio onze no-nonsense aanpak deelt. We vonden elkaar in een focus op de inhoud. Vanuit die gemeenschappelijke basis zijn we samen dit project aangegaan.”

Transparante, doelgerichte projectaanpak

Het project kon snel starten omdat de mapping al gedaan was. “We hadden al geanalyseerd welke metadata mee moest migreren”, zegt Van den Berg. “Ook de benodigde capaciteit binnen ons team was gereserveerd. In principe stond alles klaar voor de migratie. Hierdoor kon Xillio heel gericht aan de slag met zijn tools.” De samenwerking met de experts van Xillio heeft Van den Berg als zeer prettig ervaren. “Hun aanpak was heel transparant. Alle stappen waren duidelijk en we kregen wekelijks een statusupdate. We werden goed meegenomen in het hele proces, van extractie en migreren naar import. En als er tussendoor iets was, was er altijd ruimte voor overleg.”

Pragmatische oplossingen zoeken

De planning die Xillio voor ogen had, bleek zeer realistisch. “Bovendien waren ze zeer flexibel. In de praktijk zijn er tijdens een migratieproces altijd onverwachte zaken. Die hebben we steeds in goed overleg opgelost. Het overzetten van de bestandsnamen was hiervan een goed voorbeeld. LiveLink biedt de mogelijkheid voor lange namen, maar SharePoint Online ondersteunt dat niet. Toen dit duidelijk werd, hebben we samen gekeken naar de beste oplossing die paste bij onze data. Uiteindelijk bleek het praktisch om de naam gewoon af te breken. Die keuze konden we maken omdat gebruikers in SharePoint Online ook op inhoud en op metadata kunnen zoeken. Dit heeft Xillio meteen doorgevoerd en zo konden we het samen heel pragmatisch oplossen.”

Dezelfde taal spreken

De migratie van het Oasen archief naar SharePoint Online is volgens planning afgerond. Van den Berg zegt tot slot: “We zijn zeer tevreden over de samenwerking met Xillio. Naast hun deskundigheid en geavanceerde tooling, is de heldere communicatie een sterk punt. Het is duidelijk dat we dezelfde taal spreken en dezelfde doelen hebben. Daarom is het gelukt om binnen twee maanden in totaal 3,5 tot 4 TB aan content efficiënt te migreren. Hierdoor is ons archief gewoon weer goed toegankelijk voor medewerkers.”

Over Xillio

Tegenwoordig moet je organisatie wendbaar zijn om relevant te blijven. Dat geldt ook voor je enterprise content. Maar waar begin je? Hoe complexer je content, hoe groter de uitdaging lijkt om de stap te zetten.

Daar komen wij in beeld. Met meer dan 20 jaar ervaring is Xillio je vertrouwde partner voor het beheren van complexe, grootschalige contentmigraties binnen het Microsoft-ecosysteem. Van metadatatransformatie tot linkredirectie: onze experts zorgen ervoor dat je overstap naar Microsoft 365 soepel, compliant en toekomstbestendig verloopt.