

CASE STUDY

De Nederlandse Spoorwegen Verhuist FatWire Website Naar Nieuw Hippo CMS



Probleem

De website die draaide op FatWire Content Server was verouderd en moest binnen kort tijdsbestel worden gemigreerd naar Hippo.

Oplossing

Xillio ontwikkelde een custom import tool om data in Hippo te importeren met de standaard JCR API.

Resultaat

Succesvolle migratie naar het nieuwe open source CMS met een extreem snelle import (slechts een uur). Gebruikersvriendelijke website met up-to-date informatie.

De Nederlandse Spoorwegen (NS) verzorgt spoorwegdiensten op het Nederlandse spoorwegnet. Om passagiers goed te informeren moet de website modern, gebruikersvriendelijk en up-to-date zijn over alle kanalen. Xillio werd gevraagd om drie websites te migreren (NS.nl, ovfiets.nl en WerkenBijNS.nl) van FatWire Content Server naar het nieuwe open source CMS Hippo. Dit nieuwe CMS is eenvoudiger te beheren en biedt cross mediale mogelijkheden. Een van de belangrijkste doelen van het project was om de bestaande content schema's zo veel mogelijk te behouden om de projecttijd te minimaliseren.

● Pilot migratie naar Hippo

Om de uitdagingen van het migreren van content van Fatwire naar Hippo te begrijpen, voerde Xillio eerst een pilot uit met een beperkte dataset. Xillio benaderde de Hippo repository via de standaard Java Content Repository (JCR) API. Na de succesvolle pilot werd Xillio gevraagd om het volledige project op zich te nemen, van extractie en transformatie tot import in Hippo. Doordat de NS een custom Fatwire exportscript met een goed gestructureerd XML formaat kon aanleveren, was de extractie eenvoudig en snel. Per Fatwire data object werd er een bestand gecreëerd. Alle bestanden werden georganiseerd op basis van content-type en sub-type. Voor de binaire bestanden (pdf's, docs) verstrekten de NS een kopie van alle documenten en één XML-bestand per binair bestand.

“Het toepassen van dit migratieproces versnelde de lancering van de nieuwe website en het CMS.”

● Herstructurering van web content

Doordat de website bijna een-op-een werd gemigreerd van het nieuwe naar het oude CMS, was herstructurering van de content niet nodig. Echter, doordat de export werd gegenereerd vanuit de back-end van Fatwire in plaats de front-end, was het nodig om de testdata en oude data uit de dataset te verwijderen. Zo werden bijvoorbeeld alle data ouder dan 2008 en ongepubliceerde webpagina's verwijderd, en daardoor dus niet gemigreerd.

De volgende stap was het vergelijken van de content schema's van het bron- en doelsysteem. Zo kon er worden geïdentificeerd welke velden moesten worden toegewezen aan welke mappen. Daarnaast werden ook de business rules bepaald. Vanwege het verschil in de manier waarop FatWire en Hippo content opslaan, moest de XML export van FatWire worden getransformeerd.

● Hippo import connector

Om de getransformeerde bestanden in Hippo te importeren heeft Xillio de Hippo connector geconfigureerd die rechtstreeks verbinding maakt met de Hippo repository via de JCR API. De import verliep in drie fases. Allereerst werden de binaire bestanden geïmporteerd en alle benodigde mappen

aangemaakt. Dit proces werd herhaald voor de afbeeldingen. Vervolgens creëerde de connector de structuur op basis van een automatisch gegenereerd rapport.

Tijdens de import creëerde Xillio eerst lege objecten. Deze werden vervolgens tijdens de laatste import bijgewerkt en gevuld met actuele content. De connector herkent alle interne links in Hippo en herstelt alle relaties. Links die het niet meer doen of nergens meer naartoe leiden worden automatisch geregistreerd in een rapport. De drie fases duurden in totaal slechts een uur. De implementatie van dit proces bespaarde aanzienlijk handmatige inspanningen en versnelde de lancering van de nieuwe website en CMS.

Door Xillio's aanpak en het gebruik van de custom import kon de NS eenvoudig hun content een-op-een migreren naar het nieuwe CMS. Het nieuwe CMS en de website zijn gebruikersvriendelijker geworden en bevatten relevante content

Over Xillio

Elke organisatie wil wendbaar zijn. Maar als je content verspreid staat over legacy-systemen, lukt dat niet. Xillio helpt grote organisaties grip te krijgen op hun enterprise content. We migreren en structureren informatie uit verouderde omgevingen naar Microsoft 365 en maken die klaar voor veilig beheer, slimmere samenwerking en AI-toepassingen.

Met onze combinatie van tooling, kennis en flexibiliteit zorgen we dat zelfs de meest complexe migraties soepel verlopen.