

CASE STUDY

Gemeente Dijk En Waard Migreert Van Corsa Naar xllnc Zaken



Uitdaging

Samenvoegen en migreren van 100.000 dossiers uit twee gemeenten

Oplossing

Content migreren van Corsa naar xllnc Zaken, met behoud van gebruikersrollen en-rechten

Resultaat

Privacygevoelige informatie van inwoners staat veilig afgeschermd in de cloud

● Samenvoeging van twee IT-systemen

In 2022 zijn de gemeenten Heerhugowaard en Langedijk samengevoegd tot de nieuwe gemeente Dijk en Waard. Deze aanpassing had uiteraard ook allerlei interne administratieve gevolgen, waaronder het combineren van hun beide IT-omgevingen. Beide voormalige gemeenten maakten tot dan toe gebruik van Corsa, maar wilden vanuit de visie t.a.v. zaakgericht werken gebruik maken van een zaakstelsel. Dit betekende dat een migratie naar xllnc Zaken (toen nog Zaakstelsel.nl) nodig was.

In totaal ging het om zo'n 1,5 miljoen documenten, verdeeld over ongeveer 100.000 dossiers. Aangezien een groot aandeel hiervan privégegevens betrof, was het borgen van de vertrouwelijkheid tijdens én na de migratie een belangrijk speerpunt voor de gemeente.

Gareth Jenkins, senior medewerker informatisering bij de gemeente Dijk en Waard, vertelt: "Alle vertrouwelijke informatie uit het bronsysteem wordt ook in het nieuwe zaakstelsel netjes afgeschermd via gebruikersrechten en -rollen."

“De migratie overlaten aan Xillio scheelde voor ons best veel werk, omdat zij veel ervaring hebben met het migreren van databases en gegevens.”

Projectleider informatisering bij gemeente, Dijk en Waard

● Nauwe betrokkenheid zorgt voor soepele samenwerking

Volgens Marco Brederveld, projectleider informatisering bij de gemeente, was de keuze voor een implementatiepartner relatief snel gemaakt. “Xillio heeft al eens eerder goed werk voor ons verricht, toen er VTH-documenten [vergunningen, toezicht en handhaving] naar een zaakstelsel gemigreerd moesten worden. Dat is goed bevallen. Bovendien gaf Zaakstelsel.nl desgevraagd aan dat ze migraties tegenwoordig overlieten aan andere partijen en dat hun samenwerking met Xillio goed beviel.”

De afdeling informatisering van de gemeente was vanaf het begin nauw betrokken bij het project, vertelt Gareth. “Ons team heeft eerst de content geanalyseerd en in kaart gebracht. Daaruit bleek dat we al een deel konden opschonen, bijvoorbeeld omdat dossiers en documenten verlopen waren en dus niet mee hoefden naar het nieuwe stelsel.”

Ook het ontwerpen van de nieuwe omgeving nam het team van Dijk en Waard op zich. Toen deze voorbereidingen afgerond waren, kon het team van Xillio aan de slag met de uitvoering. Dit was in twee delen gepland: eerst de content van gemeente Langedijk en daarna die van gemeente Heerhugowaard.

● Migreren in twee fases leidt tot meer lerend vermogen

Bij het daadwerkelijk migreren van de content uit Langedijk liep het team tegen een significante vertraging aan: het zaakstelsel kon slechts een klein aantal dossiers per minuut verwerken. Daarnaast bleek een aantal dossiers bij het overzetten foutmeldingen te genereren, die eerst moesten worden opgelost. Het eerste deel van het migratieproces duurde daardoor langer dan van tevoren ingeschat.

Ondanks deze lichte tegenslagen kijkt het team van Dijk en Waard wel degelijk tevreden terug op het project, aldus Marco. “In elk project kom je wel wat hobbels tegen, maar over het algemeen is alles heel goed verlopen. En het grote voordeel was dat de contentmigratie van Heerhugowaard daarna een stuk soepeler verliep, omdat we alles aan de voorkant al goed konden inregelen.”

● Ontzorgen in alle fases van het migratieproject

Hoewel het team van de gemeente het voortouw nam bij de voorbereidingen van het project, was ook in die fase de expertise van Xillio zeer welkom, vertelt Gareth. “Wij hadden weliswaar een plan opgezet, maar het was heel prettig dat ze actief meedachten over hoe het allemaal nog net iets beter kon.”

Daarnaast was hij erg te spreken over de flexibele opstelling van het team van Xillio. “Op het moment dat we van de testomgeving naar de productieomgeving overgingen, kwamen we erachter dat het toch wel erg handig zou zijn om een extra veld uit te laten lezen. Dat was geen enkel probleem; het was zo geregeld. Heel fijn!”



Over Xillio

Met meer dan 20 jaar ervaring in het uitvoeren van succesvolle contentmigraties voor bedrijven en klanten in de publieke sector over de hele wereld, is Xillio uw partner voor contentmigratiesoftware en -diensten. Het hoofdkantoor van Xillio is gevestigd in Hilversum. Kijk voor meer informatie op:

 sales@xillio.com

 +31 (0)35 622 95 45

 www.xillio.com

 www.linkedin.com/company/xillio/