

# CASE STUDY

## Gemeente Midden-Delfland Migreert Content uit DMS Corsa naar Zaaksysteem.nl met Xillio



### Uitdaging

Contentmigratie van DMS Corsa naar Zaaksysteem.nl, inclusief archivering bouwvergunningen naar e-depot.

### Oplossing

Complete migratie met analyse, extractie, testmigraties en import documenten en metadata naar Zaaksysteem.nl en betrouwbare archivering in e-depot Delft.

### Resultaat

De content uit Corsa is inclusief metadata gemigreerd naar Zaaksysteem.nl en relevante bouwvergunningen zijn verrijkt gearchiveerd in Delft. Afdelingen beschikken voor hun werk nu over alle relevante documenten voor hun cases en kunnen gericht zoeken.

De gemeente Midden-Delfland is een groene gemeente met zo'n 20.000 inwoners in Zuid-Holland die wordt omringd door steden, zoals Delft, Rotterdam en Rijswijk. De gemeente is een samenvoeging van de gemeenten Maasland en Schipluiden. Midden-Delfland wil een duurzame samenleving bieden die natuur, agrarische productie, toerisme en sociale verbondenheid verbindt. Met 160 medewerkers ondersteunt de gemeente inwoners en bedrijven om dit streven waar te maken. Om de dienstverlening en processen te optimaliseren, wilde Midden-Delfland de content in het Document Management Systeem (DMS) Corsa migreren naar Zaaksysteem.nl. Parallel hieraan is ook het digitale archief van bouwvergunningen overbrengen naar een e-depot in Delft.

De gemeente startte in 2017 een onderzoek met de vraag of het bestaande document management systeem (DMS) nog aan alle eisen voldeed om als gemeente zaakgericht te kunnen werken. Ron de Kok, Teamleider DIV & Informatievoorziening, zegt hierover: "De resultaten gaven aan dat ons DMS Corsa op een aantal vlakken niet meer aan de verwachtingen voldeed. In de praktijk was het bijvoorbeeld lastig om afdelingsoverstijgend samen te werken. De mogelijkheden om informatie tijdens het proces met verschillende betrokkenen te delen, waren beperkt. De focus lag meer bij de opslag van de documenten en minder bij de concrete ondersteuning van het proces."

“Met hun tool Insights heeft Xillio de content duidelijk in kaart gebracht.”

## ● Een geïntegreerde omgeving

Na een selectieproces voor een nieuw zaakstelsel bleek dat Zaakstelsel.nl de gestelde eisen goed kon invullen. Om de voordelen van dit geïntegreerde stelsel te benutten, was een migratie van de bestaande content en metadata naar het nieuwe zaakstelsel noodzakelijk. De Kok: “Dit was ook het moment om afscheid te nemen van een aantal losse systemen die aan het oude DMS gerelateerd waren. Bijvoorbeeld een klantcontact-applicatie en een aantal webformulieren op onze website. Hierdoor daalde de beheerlast van de omgeving en hadden we geen extra licenties meer nodig.” Parallel aan de migratie wilde de gemeente inmiddels gedigitaliseerde oudere bouwvergunningen archiveren in het e-depot van de gemeente Delft. “Dit papieren archief van originele documenten van 20 jaar en ouder was al gedigitaliseerd en moest tijdens de migratie overgebracht worden naar een archiefbewaarplaats, in ons geval een e-depot in Delft.

## ● Een duidelijke roadmap

Voor de contentmigratie naar Zaakstelsel.nl en naar het e-depot in Delft zocht Midden-Delfland een ervaren migratiepartner. Deze ondersteuning was nodig omdat het team Informatievoorziening van de gemeente compact is en de specifieke kennis en ervaring onvoldoende aanwezig. Op basis van eigen onderzoek en ervaringen binnen gemeenteland, kwam Xillio in beeld als migratiepartner. “Uit positieve referenties van de gemeente Pijnacker bleek dat Xillio aantoonbare kennis van migraties uit Corsa als bronsysteem naar een zaakstelsel heeft”, zegt De Kok. “Verder lieten hun mensen in oriënterende gesprekken merken dat ze het migratietraject doorgrondten en een duidelijke project roadmap hebben. Dit was belangrijk omdat we als gemeente meegenomen wilde worden in het traject. Bovendien was hierdoor de doorlooptijd in aanvang korter dan bij andere aanbieders. Dat had ook positieve impact op de kosten.”

## ● Complexe mapping

Met hun tool Insights heeft Xillio de content duidelijk in kaart gebracht, maar deze stap kostte relatief veel tijd. De Kok zegt hierover: “Bij de mapping bleek dat de oorspronkelijke inrichting van Corsa zeer complex en niet optimaal was. Bij de implementatie van het DMS in 2011 waren keuzes gemaakt die nu nog invloed hebben. Zo waren in het begin de dossiers en documenten wel ingericht, maar in eerste instantie ontbrak het nog aan een heldere procesgang en sjablonen. In een latere fase zijn er ook cases aangemaakt, waar documenten aan gekoppeld zijn. Verder was er naast de huidige metadata in Corsa ook nog gemigreerde oude metadata uit een vorig systeem beschikbaar. Door de complexiteit die deze variaties opleverden, was de mapping vrij lastig.”

## ● Een werkbare structuur

Na de analyse en extractie zijn er verschillende proefmigraties gedaan. Dit was nodig om binnen de complexiteit toch te waarborgen dat alle data en metadata goed en compleet overgezet werd. Op basis van de analyseresultaten en proefmigraties hebben de gemeente en Xillio samen een werkbare structuur opgezet die meeste knelpunten oploste. Een voorbeeld is de structuur van bewaartermijnen in Corsa, die niet goed aansluit op Zaakstelsel.nl. Uiteindelijk is hiervoor in overleg een praktische oplossing gevonden, waarbij het team DIV van de gemeente een nabewerking op de data doet voor de eindgebruikers. Ook is het nodig om in Zaakstelsel.nl op teamniveau specifieke zoekvragen te definiëren. Die stap is nodig om te zorgen dat gemeentemedewerkers binnen de omgeving gerichte zoekvragen voor hun gemigreerde cases kunnen stellen.

“De kennis, ervaring en tools van Xillio hadden voor ons een duidelijke meerwaarde.”

## ● Duidelijke meerwaarde

De Kok kijkt positief terug op het migratieproces. “De kennis, ervaring en tools van Xillio hadden voor ons een duidelijke meerwaarde. In de praktijk moest de juiste kennis en ervaring van Xillio soms nog bijgeschakeld worden, maar daarna kwam het project goed op stoom. In de uitvoering verliep niet alles geheel volgens de planning. De complexiteit van de omgeving speelde daarin een factor.” Ook de migratie van de bouwvergunningen naar Delft is goed verlopen. Xillio kon voor de gemigreerde data van bouwcomplexen zelfs extra informatie velden, zoals voor adres en huisnummer, toevoegen aan de tekeningen en andere documenten. Hierdoor is de content verrijkt en compleet gearchiveerd.

De Kok zegt tot slot: “Tijdens het migratieproces hebben we steeds constructief samengewerkt met Xillio. Op die manier hebben we de complexiteit en vraagstukken goed kunnen doorgronden en oplossen. Hierdoor voldoet de nieuwe omgeving beter aan onze verwachtingen. Dit is gelukt met veel overleg waarin de mensen van Xillio goed luisterden. Omdat zij de materie volledig doorgronden konden zij snel schakelen.”

### Over Xillio

Elke organisatie wil wendbaar zijn. Maar als je content verspreid staat over legacy-systemen, lukt dat niet. Xillio helpt grote organisaties grip te krijgen op hun enterprise content. We migreren en structureren informatie uit verouderde omgevingen naar Microsoft 365 en maken die klaar voor veilig beheer, slimmere samenwerking en AI-toepassingen.

Met onze combinatie van tooling, kennis en flexibiliteit zorgen we dat zelfs de meest complexe migraties soepel verlopen.