

CASE STUDY

Gemeente Utrecht W&I in 3 Maanden Gemigreerd naar Zaaksysteem met Xillio



Probleem

Het digitale archief was end of life en moest worden vervangen door een zaaksysteem. Het zaaksysteem moest echter nog geïmplementeerd worden, terwijl de content al gemigreerd moest worden omdat het huidige systeem op omvallen stond.

Oplossing

Xillio bouwde een tussenoplossing om de geëxporteerde content uit Alfresco in op te slaan, zodat het migratietraject en implementatie van het zaaksysteem gelijktijdig plaats konden vinden.

Resultaat

Migratie in minder dan 3 maanden.

Het digitale archief van de gemeente Utrecht vindt zijn oorsprong in 2011. De gemeente was destijds een van de eerste grote Nederlandse gemeenten die volledig afscheid nam van papier. Aanleiding was de aanstaande verhuizing naar het nieuwe stadskantoor waar simpelweg geen ruimte was voor het papieren archief. Tijdens het digitaliseringsproject is de omslag gemaakt naar digitale dossiervorming. Inkomende papieren documenten werden gescand en opgeslagen in het digitaal archief. Niet het papieren exemplaar, maar de digitale variant ervan gold vanaf toen als 'archiefstuk'.

● Gemeentelijke archieven

Tegen 2018 was dit digitale archief 'end of life' en werd besloten om tot vervanging van dit digitale archief over te gaan. "Tegelijkertijd stond de overgang op Windows 10 binnen de gemeente op de planning. Het digitaal archief zou hier niet op kunnen draaien", aldus Yvonne Mulder, informatie- en procesadviseur bij de gemeente Utrecht. We onderzochten verschillende scenario's om het digitale archief, gebaseerd op Alfresco, te vervangen." Werk en Inkomen koos uiteindelijk voor een scenario waarbij het gehele digitale archief gemigreerd werd naar het zaaksysteem van leverancier Excellence. Dit zaaksysteem was binnen de gemeente de generieke voorziening voor dossiervorming. Het organisatieonderdeel Werk en Inkomen (W&I) maakte in 2019 als laatste de overstap naar het nieuwe zaaksysteem.

“De analyse van Xillio heeft enorm geholpen om een goede start met het migratieproject te maken.”

Yvonne Mulder, informatie- en procesadviseur bij de gemeente Utrecht

● Tussenoplossing voor migratie

De wens was om lopende zaken van de afdeling W&I te migreren naar het nieuwe zaakstelsel van W&I voordat de livegang plaatsvond. “Je wilt immers niet dat medewerkers in twee archief-applicaties moeten werken”, aldus Yvonne Mulder. “Het migratietraject van de dossiers uit het digitale archief liep daarom ongeveer gelijktijdig met de implementatie van het nieuwe zaakstelsel en dat maakte het project zeer omvangrijk en complex qua planning en afstemming.” Om aan de bovenstaande wens te kunnen voldoen, bouwde Xillio een tussenoplossing die zij vulde door de data uit Alfresco te exporteren.

En andere wens was om een kwaliteitsverbetering door te voeren op de data in het digitale dossier. Sommige metadata was incompleet, er bestonden lege dossiers, BSN-nummers ontbraken of waren ongeldig, en er was achterstand in het afsluiten van de dossiers. Om zicht te krijgen op de werkelijkheid en de kwaliteit van de data, verzorgde Xillio een analyse op de geëxporteerde data. Daarnaast hielpen zij Yvonne en haar collega's bij de mapping van de velden uit het digitale archief met de velden van het zaakstelsel. Na verrijking van de data vond de daadwerkelijke migratie plaats met behulp van de StUF zaken/DMS-koppeling.

● Migratie binnen 3 maanden

Hoewel het project door zijn omvang en vele betrokken partijen zeer complex was, heeft W&I alle content binnen 3 maanden feitelijk over kunnen zetten naar het zaakstelsel. De pragmatische insteek van Yvonne heeft daarbij geholpen. “We zijn gewoon aan de gang gegaan met de migratie, we hebben eerst getest met 1 zaaktype en vervolgens hebben we in bulk meer zaken tegelijk getest.” Op basis van de bulktest kon de afdeling uitrekenen hoelang de migratie ongeveer zou duren. “De analyse van Xillio heeft enorm geholpen om een goede start met het migratieproject te maken. Ik zou iedere organisatie adviseren om veel tijd en aandacht in de analyse van de broncontent te stoppen. De gemaakte tussenoplossing heeft ervoor gezorgd dat gebruikers niet werden belemmerd in hun werkzaamheden gedurende het migratietraject. En het zorgde ervoor dat wij de content konden analyseren en verrijken. Die kwaliteitsslag is van meerwaarde bij het gebruik van het nieuwe stelsel.”

Over Xillio

Elke organisatie wil wendbaar zijn. Maar als je content verspreid staat over legacy-systemen, lukt dat niet. Xillio helpt grote organisaties grip te krijgen op hun enterprise content. We migreren en structureren informatie uit verouderde omgevingen naar Microsoft 365 en maken die klaar voor veilig beheer, slimmere samenwerking en AI-toepassingen.

Met onze combinatie van tooling, kennis en flexibiliteit zorgen we dat zelfs de meest complexe migraties soepel verlopen.