

CASE STUDY

Gemeente Voorst En Xillio Leiden Contentmigratie Van Dms Corsa Naar Zaaksysteem.nl In Goede Banen



Uitdaging

Migratie van data, metadata en Squit XO koppelingen uit DMS Corsa naar Zaaksysteem.nl

Oplossing

Complete migratie met analyse, extractie, testmigraties en import documenten en metadata naar Zaaksysteem.nl

Resultaat

De content uit Corsa is inclusief metadata en datakoppelingen met Squit XO gemigreerd naar Zaaksysteem.nl. Afdelingen kunnen nu zaakgericht werken met toegang tot relevante documenten en complete zoekfunctionaliteit

De Gelderse gemeente Voorst ligt tussen de IJssel en de Veluwe. De 25.000 inwoners wonen verspreid over twaalf dorpen in een prachtig buitengebied. Door de ligging is Voorst een fijne plek om te wonen, te werken en te recreëren. Zo'n 220 medewerkers werken hard om inwoners en bedrijven een prettig woon- en werkklimaat te bieden. Om zaakgericht te kunnen werken, koos de gemeente voor een overstap naar Zaaksysteem.nl. Om deze zaakomgeving optimaal in te zetten, moest de content van het Document Management Systeem (DMS) Corsa volledig naar het nieuwe doelsysteem gemigreerd worden.

De gemeente Voorst wilde meer zaakgericht gaan werken. Ton Reijlink, Informatie-adviseur en intern projectleider voor de datamigratie, licht toe: "We gebruikten Corsa om documenten te registreren en te bewaren. Om ons nieuwe dienstverleningsconcept te ondersteunen was het essentieel om een zaakgericht werken-applicatie (ZWG) aan te schaffen. De vraag hierbij is: ga je de oude data migreren naar de nieuwe applicatie of gebruik je een aparte zoekapplicatie? Dit laatste zou echter extra hosting, beheer en kosten betekenen." Uiteindelijk wilde Voorst alle data, inclusief archiefbeheer onderbrengen in één applicatie. Op die manier werken en zoeken de gebruikers in een geïntegreerd systeem.

“Xillio was in staat om ons mee te nemen in de besluiten die we moesten nemen en kon vanuit de praktijk goed meedenken over de beste structuur en inrichting.”

Ton Reijlink, Informatie-adviseur en intern projectleider voor de datamigratie

● Steeds anticiperen

Na een aanbestedingsprocedure koos de gemeente voor Zaaksysteem.nl. Deze overstap betekende wel dat alle data en metadata vanuit Corsa gemigreerd moest worden. Dit project is meegenomen in de afspraken met Zaaksysteem.nl. Reijlink: “We wilden ondersteuning van een ervaren partij voor deze migratie omdat we de capaciteit binnen onze compacte team niet hebben. Bovendien was dit voor de gemeente het eerste migratieproject op deze schaal. In grote lijnen wisten we natuurlijk wat we wilden, tegelijkertijd is een grootschalige migratie een iteratief proces waarbinnen je steeds moet anticiperen. Zeker omdat we de complexe meerlagige datastructuur van Corsa terug wilden brengen naar een nieuwe, goed werkbare omgeving.”

● Snel schakelen

Zaaksysteem.nl adviseerde de gemeente om de migratie te laten begeleiden door Xillio. Remco Damhuis, Directeur bij xllnc Zaakgericht, zegt hierover. “Wij zijn primair softwareontwikkelaars. Bij een implementatie van ons zaaksysteem is een betrouwbare content- migratie onmisbaar om de functionaliteit maximaal te benutten. Daarom schakelen we hiervoor graag specialisten in. Xillio is voor ons een waardevolle migratiepartner. Ze hebben in eerdere projecten hun meerwaarde bewezen als expert voor contentmigraties van diverse bronsystemen, zoals van Corsa naar Zaaksysteem.nl. In nauwe samenwerking met de klant kunnen ze complexe migraties in goede banen te leiden en snel schakelen bij knelpunten.”

● Heldere scope

Al bij de kennismaking liet Xillio zien dat ze een helder plan van aanpak hebben voor migratietrajecten. “Met hun heldere roadmap onderstreepten ze dat ze de materie en het proces goed begrijpen”, zegt Reijlink. “Hierdoor dwongen ze ons om de scope van onze migratie vooraf zo scherp mogelijk te formuleren. Oorspronkelijk ging het om een contentmigratie van Corsa naar

Zaaksysteem.nl. Maar we beseften ook dat Squit XO, een procesapplicatie voor vergunningen die we gebruiken, koppelingen met documenten in Corsa heeft.”

● Zaakgerichte structuur

Om alle relevante documenten toegankelijk en vindbaar te maken, moesten ook deze zaken mee in de migratie naar Zaaksysteem.nl. Reijlink licht toe: “Xillio heeft meegedacht om de ingewikkelde en meerlagige structuur uit Corsa te vereenvoudigen naar een zaakgerichte structuur met twee lagen in Zaaksysteem.nl. Dit heeft altijd consequenties, maar Xillio heeft ons professioneel en goed geholpen om deze met hun tooling en advies inzichtelijk te maken. Op basis daarvan konden wij beoordelen welke keuzes wij moesten maken.”

● To the point

Met het oog op de uitbreiding van de scope hebben Xillio en de gemeente Voorst gekozen voor een gefaseerde migratie. In de eerste fase is de koppeling met de Squit XO content naar Zaaksysteem.nl overgezet. Aansluitend volgde de extractie van de Corsa data en metadata, die na proefmigraties naar het doelsysteem zijn gemigreerd. “Xillio heeft uitvoerig meegedacht over de aanpak en de nieuwe structuur. Bijvoorbeeld bij het vaststellen van de zaaktypes. Corsa was in totaal zo’n elf jaar in gebruik en in de loop der jaren zijn er veel verschillende zaaktypes ontstaan. Met hun ‘to the point’ aanpak konden we elke stap goed afstemmen en testen. Xillio was in staat om ons mee te nemen in de besluiten die we moesten nemen en kon vanuit de praktijk goed meedenken over de beste structuur en inrichting.”

● Terugvindbaarheid geborgd

De gefaseerde migratie is uitgevoerd zonder de business continuïteit te verstoren. Reijlink: “Uitgangspunt van het project was dat gebruikers konden door- werken. We zijn nu overgestapt naar Zaaksysteem.nl en dat betekent automatisch dat

“De samenwerking met Xillio heeft ervoor gezorgd dat we steeds grip op de migratie hielden.”

gebruikers moeten wennen aan de nieuwe omgeving. De metadata is hetzelfde, maar de mapping is veranderd. We zijn er wel in geslaagd om alle data te migreren en tegelijkertijd de terugvindbaarheid van de data te borgen. Na de livegang hebben we wel extra uitleg moeten geven. De informatiebeheerders zijn hierbij de vraagbaak voor gebruikers.”

● Regierol

Reijlink geeft aan dat de migratie van data en meta data naar Zaaksysteem.nl een pittig proces was. “De samenwerking met Xillio heeft ervoor gezorgd dat we steeds grip op de migratie hielden. Hun projectgerichte aanpak en duidelijke afbakening van de scope hield ons scherp. Op die manier konden we tijdens het proces op basis van concrete inzichten de juiste keuzes maken. Hierbij was Xillio altijd eerlijk. Ook bij spannende momenten bleven we goed in overleg.”

Over Xillio

Elke organisatie wil wendbaar zijn. Maar als je content verspreid staat over legacy-systemen, lukt dat niet. Xillio helpt grote organisaties grip te krijgen op hun enterprise content. We migreren en structureren informatie uit verouderde omgevingen naar Microsoft 365 en maken die klaar voor veilig beheer, slimme samenwerking en AI-toepassingen.

Met onze combinatie van tooling, kennis en flexibiliteit zorgen we dat zelfs de meest complexe migraties soepel verlopen.