

# CASE STUDY

## Migratie van Oracle Webcenter Content naar Alfresco bij Alaska



### Probleem

Nadat de keuze op Alfresco viel als nieuw ECM-systeem, had de staat van Alaska een leverancier met kennis nodig voor hulp bij de configuratie. Daarnaast moest de leverancier de daadwerkelijk migratie uitvoeren.

### Oplossing

Automatische contentmigratie van Oracle WCC naar Alfresco met de Xillio-migratiesoftware, in combinatie met Oracle WCC en Alfresco connectoren.

### Resultaat

Consistente en beheersbare structuur van Alfresco, waardoor werknemers makkelijk documenten kunnen doorzoeken.

Alaska, ten noordwesten van Canada in Noord-Amerika, is geografisch de grootste, maar meest dunbevolkte Amerikaanse staat. De IT-afdeling van de staat Alaska heeft altijd Oracle WebCenter Content (Oracle WCC) gebruikt voor document- en records management. “Onze Oracle-installatie bevat ongeveer 230.000 documenten, veel van hen met meerdere versies,” aldus Zoya Ponomareva, programmacoördinator. “Het doorzoeken van deze documenten was verre van makkelijk en bovendien waren we niet tevreden over de ondersteuning van Oracle.” Alaska besloot om Alfresco te kiezen als het nieuwe Enterprise content management systeem. Dit hield in dat alle documenten vanuit Oracle WCC veilig gemigreerd moesten worden naar Alfresco.

### ● Leverancier met expertise en geduld

Ponomareva: “Alfresco was volledig nieuw voor ons en daarom bevonden wij ons op onbekend terrein. Alfresco was niet geconfigureerd en we hadden nog nooit een contentmigratie gedaan. En dus hadden we een leverancier nodig met expertise en geduld om ons te helpen op de meest efficiënt mogelijke manier.” Na een zoektocht op internet, besloot de IT-afdeling om Xillio als partner in dit proces aan te wijzen. De opdracht omvatte aanvankelijk geen transformaties, maar vereiste alleen een export van data uit Oracle WCC en een import in Alfresco.

*“Dankzij de hulp van Xillio waren we in staat om dit uitdagende project binnen een recordtijd te realiseren. De expertise van Xillio is voortreffelijk.”*

Xillio gebruikte hiervoor haar migratiesoftware met de reeds ingebouwde Oracle WCC-connector en de Alfresco-connector. De migratie verliep volledig geautomatiseerd met Xillio's software voor extractie, transformatie en import. De volledige export van Oracle WCC duurde minder dan een week, de import duurde slechts vier dagen.

## ● Transformaties aan content

Hoewel de staat aanvankelijk geen transformaties nodig dacht te hebben op de content, besloot de IT-afdeling dit toch toe te passen om zo de content op de juiste manier in het nieuwe systeem te plaatsen. Omdat het nieuwe Alfresco-systeem nog niet was geconfigureerd, was er geen structuur. De Xillio professional services afdeling ontwierp daarom een voorlopig datamodel in Alfresco en heeft de Oracle WCC-content hierin geïmporteerd. Daarnaast werd er gevraagd om een aantal dingen tijdens de implementatie van Alfresco te veranderen om zo de volledige van de voordelen van de migratie te profiteren.

Naast de wijzigingen in de Alfresco-structuur adviseerden Xillio-consultants Alaska om niet alle documenten in dezelfde map te importeren, wat oorspronkelijk het plan was. Dit zou een negatieve invloed hebben gehad op de prestaties van het systeem; daarom creëerde Xillio aanvullende regels en een mappenstructuur voor de documenten.

## ● Recordtijd

Als resultaat heeft Alaska nu een nieuw Alfresco-systeem, gevuld met alle (geldige) content die het ook in Oracle, voorafgaand aan de migratie, had. Xillio creëerde een consistente en beheersbare structuur voor hen in meerdere iteraties. Deze bieden geavanceerde inzichten. Het doorzoeken van documenten is nu extreem eenvoudig, terwijl dat bijna onmogelijk was in Oracle WebCenter Content.

Zoya Ponomareva: “Dankzij de hulp van Xillio waren we in staat om dit uitdagende project binnen een recordtijd te realiseren. De expertise van Xillio is voortreffelijk. We hadden niet verwacht dat er zoveel bereikt kon worden in zo'n korte periode. Bovendien is de software erg flexibel. Xillio kon wijzigingen aanbrengen in exportinstellingen zonder dat er een hele nieuwe export gedaan hoeft te worden. Zelfs wanneer het systeem is gebruikt, kunnen er wijzigingen worden aangebracht.”

## Over Xillio

Elke organisatie wil wendbaar zijn. Maar als je content verspreid staat over legacy-systemen, lukt dat niet. Xillio helpt grote organisaties grip te krijgen op hun enterprise content. We migreren en structureren informatie uit verouderde omgevingen naar Microsoft 365 en maken die klaar voor veilig beheer, slimmere samenwerking en AI-toepassingen.

Met onze combinatie van tooling, kennis en flexibiliteit zorgen we dat zelfs de meest complexe migraties soepel verlopen.