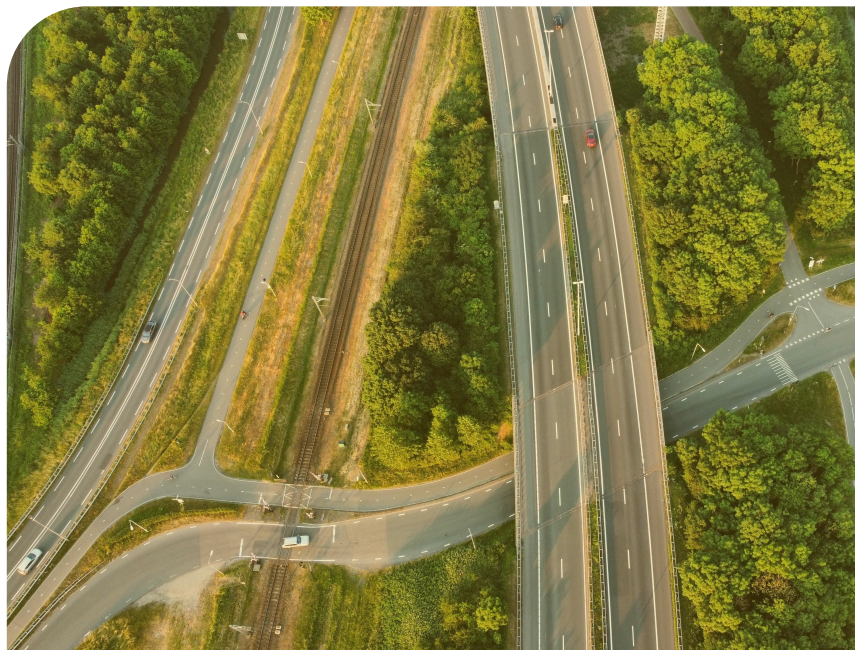


# CASE STUDY

## Nederlandse Overheidsinstantie Versnelt Naar Nieuw Ecm-systeem Met Gecontroleerde Migratie



### Probleem

Content van meerdere bronsystemen moest worden opgeschoond en gemigreerd naar een nieuwe ECM-omgeving

### Oplossing

Volledige analyse van de bron- en doelomgeving om verouderde content te identificeren. En een gecontroleerde migratie van miljoenen documenten naar SharePoint en HP TRIM

### Resultaat

Eenvoudige implementatie en migratie naar een nieuw ECM-systeem met 50% minder content. Gemigreerde documenten zijn waardevoller door toevoegen van metadata

In 2014 vond de eerste release van het nieuwe ECM-systeem, genaamd CONNECT, voor een Nederlandse overheidsinstantie plaats. CONNECT is een op maat gemaakte oplossing voor documentmanagement gebaseerd op SharePoint 2013 en HP TRIM, ontwikkeld om de samenwerking tussen de verschillende afdelingen en projectorganisaties binnen de overheidsinstantie te bevorderen.

#### ● Migratie van meerdere ECM-systemen

De nieuwe CONNECT-omgeving verving alle reeds bestaande ECM-oplossingen, te weten Hummingbird, Livelink, SharePoint 2010 en file shares. Deze systemen bevatten gezamenlijk een aanzienlijk aantal documenten, naar schatting meer dan 180 miljoen documenten. Xillio werd verzocht een volledige analyse van de bronsystemen uit te voeren en de content naar de nieuwe omgeving te migreren. Om het project beheersbaar te maken, behandelde Xillio de migratie van elke afdeling als een afzonderlijk project. Het project werd onderverdeeld in ongeveer 800 sub-migraties.

#### ● Extractie, opschoning en verrijking

Voor elk van deze migraties zijn de volgende

**“Zonder de technologie en diensten van Xillio kan de overheidsinstantie de waarde van haar bestaande content niet ontsluiten.”**

activiteiten herhaald: extractie, opschonen, automatische classificatie, mapping en importeren in SharePoint. In de extractiefase doorzocht de Xillio-software de opslagsystemen van de verschillende organisatie-eenheden en identificeerde de structuur, content en metadata. In de opschoningsfase heeft Xillio business rules toegepast om ROT (Redundant, Obsolete, Trivial) content te verwijderen of te archiveren. De overheidsinstelling had vooraf een inschatting gemaakt dat meer dan 50% van de content uit ROT content zou bestaan, bijvoorbeeld persoonlijke iTunes verzamelingen, vakantiefoto's, duplicaten en andere verouderde documenten.

Met een dataset van deze omvang is het van belang om een grote opschoonactie uit te voeren vóór de import. Dit zorgt voor een behoorlijke besparing op de infrastructuur van de nieuwe omgeving. Daarom aan Xillio de taak om een betrouwbaar semiautomatisch proces op te zetten om documenten te identificeren en op te schonen.

## ● Duplicaten en versies

Omdat bij het project content vanuit verschillende repositories werd samengevoegd, waren duplicaten nog meer een probleem dan ze normaliter al zijn. Voor het nieuwe CONNECT-systeem werd het paradigma van “single point of storage” gevolgd. Dat betekent dat tijdens de migratie alle duplicaten en

identieke versies van documenten werden geïdentificeerd en opgeschoond of gestapeld in de nieuwe omgeving.

Naast de opschoningsfase was er specifiek aandacht voor de auto-classificatie fase. Met de nieuwe CONNECT-omgeving werd ook veel nieuwe functionaliteit geïntroduceerd, zoals regels voor bewaartermijnen en workflows. De werking van deze functionaliteiten is sterk afhankelijk van metadata. Echter, was er voor de meeste documenten afkomstig van fileshares niet direct metadata beschikbaar. Met behulp van een combinatie van business rules, automatische classificatie en handmatige controles vóór en na de verificatie, verrijkte Xillio tijdens de migratie documenten met accurate metadata.

## ● Voordelen

Als gevolg van de succesvolle migratie en classificatie van content naar CONNECT heeft deze overheidsinstantie de samenwerking en het ‘delen van kennis’ tussen de verschillende afdelingen en projectorganisaties verbeterd. Gebruikers kunnen gemakkelijker en sneller relevante content vinden. Zonder de technologie en diensten van Xillio zou de overheidsinstantie de waarde van haar bestaande content niet hebben kunnen ontsluiten.

### Over Xillio

Elke organisatie wil wendbaar zijn. Maar als je content verspreid staat over legacy-systemen, lukt dat niet. Xillio helpt grote organisaties grip te krijgen op hun enterprise content. We migreren en structureren informatie uit verouderde omgevingen naar Microsoft 365 en maken die klaar voor veilig beheer, slimmere samenwerking en AI-toepassingen.

Met onze combinatie van tooling, kennis en flexibiliteit zorgen we dat zelfs de meest complexe migraties soepel verlopen.