

# CASE STUDY

## AVANS HOGESCHOOL

### Stapsgewijs migreren per academie loodst Avans Hogeschool naar SharePoint Online



### Probleem

Bestaande systemen Corsa, Xythos en netwerkschijven zonder vervuiling migreren naar Office 365

### Oplossing

Migratie van alle content naar SharePoint en Teams per academie.

Totaal 22 academies

### Resultaat

Afname van grote verscheidenheid aan systemen, waardoor betere samenwerking ontstaat tussen studenten, docenten en externen

Avans Hogeschool is een opleidingsorganisatie voor hoger onderwijs in de Nederlandse provincie Noord-Brabant. De vestigingen in Breda, Roosendaal, 's-Hertogenbosch en Tilburg huisvesten totaal ruim 31.000 studenten en 2800 personeelsleden. Door diverse factoren kampte de hogeschool met een grote versnippering aan systemen voor mail, bestandsopslag en directe communicatie.

### ● Office 365 als integrale samenwerkingsomgeving

Antal Derene, functioneel beheerder Document Management legt uit: “Studenten mailden via Gmail en medewerkers via Outlook. Intern gebruikten we voor het delen van bestanden onder andere fileshares, Corsa (voor bepaalde bedrijfsvoeringsprocessen, zoals factuurverwerking) en Xythos (van Blackboard) voor documentmanagement. Daarnaast werd ook GoogleDrive ingezet voor persoonlijke opslag. Deze situatie was heel onoverzichtelijk en bemoeilijkte de samenwerking tussen medewerkers, studenten en externen.” In 2016 startte Avans daarom een vooronderzoek naar het gebruik van Office 365 als integrale samenwerkingsomgeving. Na een succesvolle PoC werd medio 2017 gestart met de basisimplementatie van SharePoint, OneDrive en Teams. De complexiteit van het project en de gewenste doorlooptijd gaf Avans ruimte om Xillio in te schakelen om te helpen bij het migratietraject.

*“Dankzij de hulp van Xillio hebben we het migratieproces optimaal ingericht.”*

## ● Opstellen migratieplan

Voor de uiteindelijke migratie werden meerdere scenario's opgesteld. Antal Derene: “We besloten onderscheid te maken tussen dynamische en statische content. Voor dynamische content gaan we Teams gebruiken en de statische content uit de fileshares en Xythos wordt momenteel gemigreerd naar SharePoint om te gebruiken als een archief. Maar niet zonder eerst een kwaliteitsslag door te voeren, want je wilt oude vervuiling natuurlijk niet 1-op-1 overzetten naar een nieuwe omgeving.

Xillio gaf met analyses inzicht in welke content zich op de netwerkschijven, Xythos en Corsa bevond. “Het is aan de 22 academies om op basis van die inzichten zelf te bepalen wat er met de bestanden moet gebeuren, bijvoorbeeld bestanden samenvoegen of verwijderen”, aldus Antal Derene. Corsa wordt uitgefaseerd door per bedrijfsvoeringproces te bekijken hoe daarvoor in SharePoint een proces kan worden ingericht. De studentenadministratie uit Corsa wordt overgezet naar Osiris.

## ● Deelmigraties per academie

“Xillio heeft ons aangeraden om stapsgewijs, per academie te migreren. En die aanpak werkt. We zijn begonnen met een ‘voorklimmer’ academie als pilot en al lerende hebben wij een ‘good practice’ ontwikkeld die bruikbaar is voor de andere

academies. Per academie voeren we nu een soort mini-migratie uit in totaal vier weken. Voorafgaand aan de migratie moet een academie hebben uitgedacht hoe zij SharePoint en Teams willen inzetten en inrichten. Xillio levert in week één een analyse van de huidige situatie en presenteert dat bij een kick-off sessie. Daarbij krijgen de betrokken personen uitleg over mapping en worden eventueel nog extra selectieregels of transformaties opgesteld. Xillio zorgt voor het mappingbestand wat door de academies zelf kan worden ingevuld. Dat is vrij eenvoudig voor de betrokken personen. In de laatste week vindt de definitieve migratie plaats en worden Xythos en fileshare op alleen-lezen gezet. In de weken daarna zijn wij op de werkvloer aanwezig om eerstelijns gebruikersvragen te kunnen beantwoorden. Deze nazorg is heel belangrijk voor de acceptatie van SharePoint. De gemiddelde gebruiker wil een dag na de migratie gewoon verder kunnen werken en verwacht geen obstakels. Overigens kunnen alle medewerkers een basistraining SharePoint en Teams volgen.”

Avans heeft inmiddels 10 academies gemigreerd en heeft als doel om alle academies in 2020 over te zetten, zodat afscheid kan worden genomen van Corsa, Xythos en uiteindelijk ook de netwerkschijven. “We bouwen de Avans SharePoint omgeving afdeling voor afdeling op. De totaalinrichting wordt steeds duidelijker en we hebben dankzij de hulp van Xillio inmiddels een optimaal ingericht proces.”

### Over Xillio

Xillio is een internationaal specialist op het gebied van contentmigratie en -integratie. Xillio biedt een oplossing voor de uitdagingen die organisaties wereldwijd ondervinden met hun gefragmenteerde contentbronnen. Het hoofdkantoor van Xillio bevindt zich in Hilversum.

Voor meer informatie, bekijk [www.xillio.nl](http://www.xillio.nl).

Contact us