

CASE STUDY

Xillio Helpt Dienst Dommelvallei met Cruciale Fase in Contentmigratie van Zaaksystemen



Uitdaging

Contentmigratie naar gemeenschappelijk zaakstelsel door uitfasering verouderd zaakstelsel van gemeente Geldrop-Mierlo.

Oplossing

Scripts schrijven voor etadataexport, optimaliseren InProces API, export, analyse, mapping en testen voor import in Djuma.

Resultaat

De data in het nieuwe zaakstelsel van Dienst Dommelvallei is compleet, eenvoudig toegankelijk en voldoet aan alle wet- en regelgeving.

Dienst Dommelvallei is het samenwerkingsverband van de gemeenten Geldrop-Mierlo, Nuenen en Son en Breugel. Naast ondersteuning op het gebied van beleid en advies beheert de dienst ook het volledige digitale financiële-, personele en automatiseringsproces voor de aangesloten gemeenten. Voor de ondersteuning van de bestuurlijke processen heeft de Dienst Dommelvallei het gemeenschappelijke zaakstelsel Djuma geïmplementeerd. Dit betekent automatisch de uitfasering van bestaande zaakssystemen. Hierbij is het wel zaak dat archiefwaardige gegevens volgens de wetgeving wordt bewaard. Daarom wilde de dienst de content uit zaakstelsel InProces van de gemeente Geldrop Mierlo geschikt maken voor migratie. Zij schakelden hiervoor Xillio in.

● Systemen in de lucht houden

De gemeenten die Dienst Dommelvallei ondersteunt, gebruiken momenteel een gemeenschappelijk zaakstelsel. Toch waren er ook nog oudere systemen in de lucht. Stan Tubée, Adviseur Informatievoorziening, legt uit: "In deze systemen zit informatie die medewerkers soms nog nodig hebben. We kunnen deze data laten staan, maar deze is lastig te benaderen en we moeten het systeem dan blijven onderhouden en beheren." Een andere optie is de relevante content naar de nieuwe omgeving migreren. "Het voordeel is dat alle informatie dan centraal beschikbaar is. Dat is efficiënter vanuit het oogpunt

“Voor de cruciale fase van de analyse en mapping van de data zochten we een gespecialiseerde partij en dat was Xillio.”

Stan Tubée, Adviseur Informatievoorziening, Dienst Dommelvallei

van beheer en biedt medewerkers van de gemeenten meer gebruiksgemak. Bovendien is alles dan opgeslagen volgens de geldende wet- en regelgeving rondom archivering en privacy.”

● Archiefdata veiligstellen

Voor de gemeente Geldrop-Mierlo is besloten het oude zaakstelsel InProces uit te faseren. Tubée: “Dat betekent wel dat we archiefwaardige content, die we volgens de archiefwet bewaren, moeten veiligstellen. Naast de selectie en extractie van relevante content is het een uitdaging de gegevens uit de twee systemen met elkaar te mappen. Om het risico op dataverlies te voorkomen, moet de oude data wel goed in de nieuwe structuur passen. Dit is specialistisch werk waarvoor we zelf de capaciteit en kennis niet in huis hebben. Voor de cruciale fase van extractie, analyse en mapping van de data zochten we een gespecialiseerde partij en dat was Xillio.”

● Snelle, transparante migratie

Na de eerste kennismaking was volgens Tubée duidelijk dat Xillio de juiste ervaring, tools en methode had voor een succesvolle migratievoorbereiding. Dat bleek ook uit de goede referenties in gemeenteland. In nauwe samenwerking met alle partners is het migratietraject toen opgetuigd. Om het migratieproces vlot te laten verlopen, kreeg Xillio een eigen server binnen het domein van de dienst. Tubée legt uit: “Hier installeerden zij hun eigen software om de data te analyseren en te mappen. Voordeel van deze aanpak was, naast de snelheid en transparantie, dat de data binnen onze omgeving bleef. Hierdoor voldeden we aan alle privacy- en securityregels.”

Voor het aanleveren en importeren van de data had de dienst al afspraken gemaakt met bestaande partners. “Het was de bedoeling om de data uit InProces via een export API aan te leveren”, zegt Tubée “Deze API werkte nog niet optimaal waardoor Xillio scripts moest schrijven om de metadata toch automatisch te exporteren en bestanden te downloaden. De API moest meerdere keren

bijgesteld en uitgebreid worden, inclusief meerdere exports, analyses en importtests. Maar door ervaring van Xillio en in goed overleg met alle partners is dit gelukt.”

Vervolgens verzorgde Xillio de mapping van de metadata naar een databasemodel en de bestanden naar een bestandsstructuur. Dit was zo afgesproken met de conversiespecialist van het doelsysteem. “Tot slot zijn de database en bestandsstructuur via FTP verstuurd voor import. Aan de andere kant van het proces zorgde de leverancier van Djuma voor het laden van de gegevens.”

● Grote betrokkenheid en deskundigheid

Tubée is zeer tevreden over het verloop van de migratie. “We wilden dit proces snel uitvoeren om impact op de bedrijfsvoering en dienstverlening van de gemeenten te voorkomen. En dat is gelukt door de goede samenwerking en afstemming tussen alle partijen. De betrokkenheid van Xillio was groot. Er zijn altijd onvoorziene zaken, maar zij gingen daar flexibel en professioneel mee om. Waar nodig namen ze het initiatief om vaart te maken. Je merkt dat ze alle fases van een migratieproces goed doorgronden. We hebben vooraf een duidelijk stappenplan gemaakt en door de combinatie van goede voortgangsrapportages en wekelijks overleg, is de migratie binnen de planning gelukt. Xillio heeft de importpakketten volgens afspraak gemaakt en opgeleverd.”



Over Xillio

Tegenwoordig moet je organisatie wendbaar zijn om relevant te blijven. Dat geldt ook voor je enterprise content. Maar waar begin je? Hoe complexer je content, hoe groter de uitdaging lijkt om de stap te zetten.

Daar komen wij in beeld. Met meer dan 20 jaar ervaring is Xillio je vertrouwde partner voor het beheren van complexe, grootschalige contentmigraties binnen het Microsoft-ecosysteem. Van metadatatransformatie tot linkredirectie: onze experts zorgen ervoor dat je overstap naar Microsoft 365 soepel, compliant en toekomstbestendig verloopt.

 sales@xillio.com

 +31 (0)35 622 95 45

 www.xillio.com

 www.linkedin.com/company/xillio/