

CASE STUDY

51 Terabyte, Nul Escalaties: De Naadloze Overstap van een Groot Nutsbedrijf naar SharePoint



Uitdaging

Migratie van 25,5 miljoen documenten—verspreid over meer dan 30 bedrijfsfuncties—van OpenText Content Server naar Microsoft SharePoint.

Oplossing

Contentanalyse, gefaseerde migratie, metadatamapping, link-redirectieservice en uitgebreide rapportages voor bedrijfsapplicaties.

Resultaat

Naadloze overgang naar Microsoft SharePoint binnen budget en tijdsplanning, verbeterd inzicht in afdelingscontent en ononderbroken bedrijfsvoering.

● Migratie van Enterprise Content op Schaal

Een groot Australisch nutsbedrijf stond op een strategisch keerpunt in zijn IT-landschap. Met dure OpenText-licenties die zouden aflopen en een langetermijnstrategie om te standaardiseren op Microsoft 365, besloot de organisatie om de enorme hoeveelheid enterprise content te migreren naar SharePoint. Het project ging niet alleen over kostenbesparing; het draaide vooral om het waarborgen van continuïteit in tientallen afdelingen en het voorbereiden op een wendbaardere, cloudgebaseerde toekomst.

De migratie kende een indrukwekkende omvang. In totaal moest het nutsbedrijf bijna 51 terabyte aan content overzetten: ongeveer 25,5 miljoen documenten verspreid over meer dan 30 bedrijfsfuncties. De overstap van OpenText Content Server naar Microsoft SharePoint werd verdeeld over zeven releases gedurende één jaar. Om de continuïteit van bedrijfskritische applicaties te waarborgen, zette Xillio ook zijn Link Redirection Service in, zodat bestaande OpenText-URL's bleven werken in de nieuwe omgeving.

“Een contentmigratie op deze schaal gaat niet alleen over het verplaatsen van bestanden. Het gaat om het creëren van structuur en helderheid.”

Remco Steelink, Principal Consultant bij Xillio

● Gefaseerde Migratie met Nul Escalaties

In plaats van een “big bang”-migratie ontwierp het Xillio-team een gefaseerde aanpak met zeven releases. Elke release omvatte meerdere bedrijfsfuncties en volgde een herhaalbaar patroon:

- Afdelingen bereidden mappingsheets voor hun mappenstructuren voor.
- Xillio valideerde en verfijnde deze mappings met geautomatiseerde controles.
- Content werd getransformeerd en gemigreerd naar SharePoint, ondersteund door rapportages die de correctheid aantoonde.

Het team besloot om de grootste afdeling van het nutsbedrijf—verantwoordelijk voor meer dan 8 miljoen bestanden en 12 TB aan content—in twee fasen te migreren. De eerste release bevatte oudere content, waarna recentere content volgde binnen een zorgvuldig gepland overstapvenster.

“Door elke stap te valideren met duidelijke rapportages, hebben we onnodige testmigraties vermeden. Dat bespaarde tijd zonder in te leveren op kwaliteit,” legt Xillio’s Senior Consultant Remco Steelink uit.

Het project werd afgerond zonder één enkele escalatie—een uitzonderlijke prestatie voor een migratie van deze omvang.

● Beheer van Links en Integraties

Een van de grootste valkuilen bij een enterprise contentmigratie is het omgaan met gebroken links. Voor dit project werd dat risico nog groter door bedrijfskritische applicaties die afhankelijk waren van OpenText-URL’s.

Om de continuïteit te waarborgen, implementeerde het Xillio-team de Link Redirection Service, die

legacy-URL’s koppelde aan hun nieuwe SharePoint-locaties. Daarnaast leverde het team gedetailleerde rapportages op met de nieuwe content-ID’s en locaties. Deze rapporten werden geïntegreerd in de andere applicaties van het nutsbedrijf, waardoor bedrijfsprocessen zonder onderbreking konden doorgaan.

“Wij migreren niet alleen content—we geven klanten het inzicht dat ze nodig hebben om hun hele digitale ecosysteem te laten functioneren,” verduidelijkt Remco.

● Samenwerking

Het uitvoeren van een jaarlang project over meerdere continenten brengt logistieke uitdagingen met zich mee. Toch bleek het tijdsverschil tussen Europa en Australië in veel gevallen juist een voordeel. Terwijl de Xillio-consultants ’s nachts transformaties en migraties uitvoerden, konden de teams van de klant de resultaten tijdens hun werkdag valideren. Dit creëerde een bijna continue workflow, die de oplevering versnelde en downtime minimaliseerde.

Vanaf de eerste discovery-workshops begin 2024 tot de uiteindelijke overstap in april 2025 bleef het project volledig op schema—binnen het afgesproken budget en de geplande tijd. Remco blikt terug:

“Voor mij was het grootste succes niet een technisch detail—het was het feit dat het project van begin tot eind soepel verliep. We hebben precies geleverd wat we beloofd hadden, zonder enige verstoring van de bedrijfsvoering van de klant.”



liberate. innovate. elevate.

Over Xillio

Tegenwoordig moet je organisatie wendbaar zijn om relevant te blijven. Dat geldt ook voor je enterprise content. Maar waar begin je? Hoe complexer je content, hoe groter de uitdaging lijkt om de stap te zetten.

Daar komen wij in beeld. Met meer dan 20 jaar ervaring is Xillio je vertrouwde partner voor het beheren van complexe, grootschalige contentmigraties binnen het Microsoft-ecosysteem. Van metadatatransformatie tot linkredirectie: onze experts zorgen ervoor dat je overstap naar Microsoft 365 soepel, compliant en toekomstbestendig verloopt.