

CASE STUDY

College voor de toelating van gewasbeschermingsmiddelen en biociden (Ctgb)

Migratie naar nieuw zaakstelsel en SharePoint maakt Ctgb klaar voor de toekomst



Uitdaging

Migreren van 20 miljoen documenten en data uit zeven bronnen naar nieuw zaakstelsel en Microsoft 365

Oplossing

Data- en contentmigratie naar AXI zaakstelsel en SharePoint met metadata-herstructurering en records management

Resultaat

Eén centraal, compliant proces- en informatieplatform, klaar voor de toekomst

● Van versnipperde legacy naar toekomstbestendig contentbeheer

Als toelatingsinstantie voor gewasbeschermingsmiddelen en biociden verwerkt het Ctgb complexe dossiers met grote maatschappelijke impact. De bestaande IT-infrastructuur bestond uit verouderde netwerkschijven, een DMS en losse platformen. Met het oog op toekomstbestendige IT wilde het Ctgb over op een nieuw zaakstelsel, inclusief centrale opslag en efficiënter documentbeheer.

Aan Xillio de taak om deze complexe data- en contentmigratie in goede banen te leiden. Hiervoor werkte het team nauw samen met de leverancier van de nieuwe oplossing, het Belgische AXI.

● Grootschalige migratie: zeven bronnen, 20 miljoen documenten

“De complexiteit van dit migratieproject zat vooral in het feit dat de data uit zeven verschillende bronnen kwam, allemaal met hun eigen historie en structuur,” vertelt Rob Aaldijk, die als Principal Consultant namens Xillio betrokken was bij het project.

“Wij zijn waarschijnlijk de enige partij die dit écht goed kan. Omdat het voor onze migratieoplossing niet uitmaakt waar de data vandaan komt – als we kunnen koppelen, kunnen we migreren.”

Rob Aaldijk, Principal Consultant bij Xillio

Het team van Xillio migreerde in totaal ruim 7 TB aan data (20 miljoen documenten) uit zeven bronsystemen – waaronder een DMS, een netwerkshare, een webportaal, verschillende databases en een intranet – naar een centrale SharePoint-omgeving.

Daarnaast werd het nieuwe zaakstelsel gevoed met opgeschoonde en beter gestructureerde data en metadata. “We zijn uiteindelijk ook de data voor het zaakstelsel zelf gaan leveren – dat was oorspronkelijk niet de bedoeling, maar we zeiden geen nee,” aldus Rob. Voor documentarchivering werd ook Microsoft Purview ingericht.

● Van uiteenlopende kwaliteit naar uniforme data

De diverse bronsystemen verschilden sterk in structuur, terminologie en bestandskwaliteit. Daardoor kostte het volgens Rob relatief veel tijd om tot één uniform datamodel te komen. “Sommige bestanden verwezen naar dezelfde zaak, maar gebruikten andere conventies. Dat maakte het matchen lastig.”

Ondanks die uitdaging kijkt hij positief terug op het project, en met name op de intensieve samenwerking met zowel Ctgb als AXI. “Iedereen aan tafel bracht tijdens ons wekelijks overleg z’n eigen expertise mee, dat schakelde prettig.”

Ook besteedde het team al tijdens de contentmigratie veel aandacht aan kennisoverdracht. “We legden alle scripts en keuzes goed vast, zodat anderen er later makkelijk verder mee konden werken,” aldus Rob.

● Records management en content centraal geregeld

Dankzij de migratie beschikt het Ctgb nu over één centrale contentomgeving die geschikt is voor records management en compliant is ingericht. Eindgebruikers werken nu zowel in het AXI-systeem als met SharePoint en hebben daardoor betere toegang tot hun dossiers.

“Ze moesten uiteraard wel even wennen,” lacht Rob. “Maar zeker bij dit soort complexe migratietrajecten maakt de juiste begeleiding uiteindelijk een groot verschil in gebruikersadoptie.”

Over Xillio

Elke organisatie wil wendbaar zijn. Maar als je content verspreid staat over legacy-systemen, lukt dat niet. Xillio helpt grote organisaties grip te krijgen op hun enterprise content. We migreren en structureren informatie uit verouderde omgevingen naar Microsoft 365 en maken die klaar voor veilig beheer, slimmere samenwerking en AI-toepassingen.

Met onze combinatie van tooling, kennis en flexibiliteit zorgen we dat zelfs de meest complexe migraties soepel verlopen.

Neem contact met ons op