

CASE STUDY

Gemeente Capelle Aan Den IJssel En Xillio Stellen Alle Content Uit Afgeschreven Zaaksysteem Veilig In De Cloud



Uitdaging

Analyse en voorbereiding voor de import van content, inclusief metadata en velden, uit zaaksysteem Verseon naar e-Depot in de cloud

Oplossing

In overleg vaststellen welke content, metadata en velden precies mee moesten en het creëren van de CSV's voor import in e-Depot

Resultaat

De content uit Verseon is volledig overgezet naar e-Depot. De zaak dossiers van de gemeente staan in de cloud en zijn nog te raadplegen. Deze content uit het oude zaaksysteem is nu op te schonen en te archiveren volgens wet- en regelgeving

De gemeente Capelle aan den IJssel is een middelgrote gemeente onder de rook van Rotterdam. Hier wonen en werken ruim 67,000 inwoners aan de Hollandse IJssel. Van oudsher is Capelle een bedrijvige gemeente waar veel bedrijven gevestigd zijn. Zo'n 430 medewerkers zorgen voor een goed klimaat voor wonen en werken. Om alle processen optimaal te ondersteunen gebruikte de gemeente het zaaksysteem Verseon. Toen dit systeem aan het einde van de levenscyclus was, wilde Capelle de content veiligstellen en toegankelijk houden in een e-Depot in de cloud.

De gemeente Capelle aan den IJssel werkt zaakgericht. Hierbij is een betrouwbaar zaaksysteem onmisbaar. Kirsten van Opijnen, unit manager informatie en gemeentearchivaris bij de gemeente Capelle aan den IJssel, legt uit: "We gebruikten Verseon, maar dat systeem werd niet langer ondersteund. Dit betekent dat er geen updates meer komen en de beheerbaarheid afneemt. Daarom hebben we besloten zaaksysteem Djuma in gebruik te nemen, maar wel alleen voor nieuwe zaken."

● Geen risico's

Omdat Verseon op termijn werd uitgezet, moest de content in het zaaksysteem wel veilig gesteld worden en gedeeltelijk gearchiveerd. Verder was het noodzakelijk dat de informatie toegankelijk bleef voor medewerkers. Daarom wilde de gemeente alle content naar een e-Depot in de cloud migreren. Van

“In nauwe samenwerking heeft Xillio telkens de juiste informatie uit de database gehaald en CSV's gemaakt voor de import in e-Depot.”

Kirsten van Opijnen, Unit manager informatie en gemeentearchivaris bij de gemeente Capelle aan den IJssel

Opijnen: “De content in Verseon was nog nooit geschoond, waardoor het project over grote hoeveelheden data ging. Tegelijkertijd wilden we geen risico lopen dat specifieke documenten niet meer toegankelijk zijn of kwijtraken. Bovendien moeten we een deel, bijvoorbeeld de collegeverslagen, volgens wet- en regelgeving archiveren.”

De migratie naar e-Depot is voor de gemeente een tussenstap om in een latere fase alle content op te schonen en te archiveren. Dat is ook de reden dat het e-Depot binnen de gemeente ook wel het pre-Depot wordt genoemd. Extra voordeel van deze stap is ook dat de Capelle ervaring op kan doen met de functionaliteit van e-Depot.

● Een puzzel

Voor de voorbereiding op de migratie schakelde Capelle aan den IJssel migratiespecialist Xillio in. “We hebben niet de capaciteit en ervaring om deze belangrijke stap in het migratieproces zelf te doen. Een contentmigratie is een complex proces waar je goed over moet nadenken. In eerste instantie hebben we samen met gebruikers bepaald welke content over moest. Zelf heb ik veel ervaring met Verseon, waardoor ik een goed beeld heb van velden die we nodig hadden en de vertaalslag naar e-Depot kon maken. Er was weliswaar metadata, maar er zijn ook verschillende koppelingen tussen lagen en interne links. Hierdoor was het best een puzzel om alles mee te krijgen.”

In nauw overleg heeft Xillio de CSV's met de juiste data, metadata, velden en importinstructies gecreëerd. “Het was de uitdaging te bepalen wat mee moest en wat minder relevant is. Verder maakten we afspraken over hoe Xillio de CSV's ging aanleveren en welke aanpassingen van de velden nodig waren om te waarborgen dat alle content correct meeging. Het ging om heel veel velden en we moesten ook de juiste namen gebruiken. In nauwe samenwerking heeft Xillio telkens de juiste informatie uit de database gehaald en CSV's gemaakt voor de import in e-Depot.”

De voorbereiding voor de import was een complex traject, dat in verschillende rondes volbracht is. Het

was een proces van testen en checken of de juiste velden mee waren gekomen. “Bij de inventarisatie van alle papieren dossiers, bleek bijvoorbeeld wel dat we alle dossiers hadden meegenomen, maar niet de doosnummers. Dan is het lastig zoeken. Dat betekende dat Xillio nieuwe CSV's moest maken met de juiste velden. Xillio ging hier dan weer mee aan de slag en kreeg het steeds voor elkaar.”

● Stroomversnelling

Het project kwam in een stroomversnelling toen het IT-beveiligingsteam aankondigde dat Verseon op korte termijn echt werd afgesloten. “Zonder updates was het een beveiligingsrisico en dat was niet acceptabel. Dit vergrootte de noodzaak om snel te schakelen met de laatste fase. Toen merkten we bijvoorbeeld dat documenten wel gemigreerd waren, maar dat dit de eerste versies waren. Juist de laatste versies, vaak met handtekeningen, zijn belangrijk voor de medewerkers. Ook deze uitdaging heeft Xillio opgelost, waarna we de laatste import op basis van de CSV's konden doen.”

Van Opijnen weet nu zeker dat alle content uit Verseon gemigreerd is naar e-Depot. “Daar lag onze focus. We wilden borgen dat we geen content kwijt zouden raken omdat Verseon echt stopte. Met de professionele hulp van Xillio is dat gelukt. De volgende stap voor ons is nu het opschoonen van de content in e-Depot. Hierbij is het een voordeel dat we metadata nog kunnen aanpassen als dat nodig is. Verder kunnen we dossiers nu gaan archiveren of verwijderen. Samen met Xillio hebben we de juiste uitgangspositie gecreëerd.”



Over Xillio

Tegenwoordig moet je organisatie wendbaar zijn om relevant te blijven. Dat geldt ook voor je enterprise content. Maar waar begin je? Hoe complexer je content, hoe groter de uitdaging lijkt om de stap te zetten.

Daar komen wij in beeld. Met meer dan 20 jaar ervaring is Xillio je vertrouwde partner voor het beheren van complexe, grootschalige contentmigraties binnen het Microsoft-ecosysteem. Van metadatatransformatie tot linkredirectie: onze experts zorgen ervoor dat je overstap naar Microsoft 365 soepel, compliant en toekomstbestendig verloopt.

 sales@xillio.com

 +31 (0)35 622 95 45

 www.xillio.com

 www.linkedin.com/company/xillio/