

CASE STUDY

PWN Verruult Handmatige Migratie Van Fileshare Naar Sharepoint Voor Xillio Software



Probleem

De transitie naar SharePoint en adoptie ervan door medewerkers was minimaal. PWN zocht naar een methode om documenten op een kwalitatieve en efficiënte manier over te zetten van de netwerkschijven naar e-Plaza.

Oplossing

Analyse van de huidige fileshares en gecontroleerde en geautomatiseerde migratie op basis selectie- en verrijksregels.

Resultaten

Vermindering van het totaal aantal documenten dat moet worden gemigreerd en vergroting van de adoptie van het kennisportal.

PWN is het drinkwaterbedrijf in de provincie Noord-Holland. Het bedrijf met ruim 600 FTE produceert drinkwater voor bijna 800.000 aansluitingen. Daarnaast beheert het natuurgebieden tussen Zandvoort en Bergen. In 2014 introduceerde PWN een nieuw kennisportal en samenwerkingsomgeving. Het uiteindelijke doel was om afscheid te nemen van het inefficiënte werken op de fileshares.

● Adoptie SharePoint

“Na een training en ondersteuning van gebruikers door zogenoemde champions, werd gestart met het handmatig overzetten van alle content van onze fileshares naar e-Plaza, zoals wij onze digitale samenwerkingsomgeving noemen”, aldus Laura Blom, projectleider bij PWN. “Maar als snel bleek dat deze methode te tijdrovend en ook weinig succesvol. Uit een tussentijdse enquête bleek dat slechts 10 procent van de medewerkers daadwerkelijk werkte met e-Plaza. Omdat de netwerkschijven niet werden dichtgezet, zagen gebruikers geen noodzaak om volledig over te stappen.” Daar moest verandering in komen en er werd een taskforce opgezet om de adoptie van e-Plaza te optimaliseren.

“Een transitie naar SharePoint is niet simpelweg een implementatie van een tool. Het is een verandertraject, waar je tijd voor moet nemen.”

Laura Blom, Projectleider, PWN

● Verandertraject

Laura Blom, hoofd taskforce, vertelt over de onderzoeksfase van de groep: “Een transitie naar SharePoint is niet simpelweg een implementatie van een tool. Het is een verandertraject, waar je tijd voor moet nemen. Het moet qua functionaliteit goed aansluiten op de wensen van gebruikers en het moet om de juiste manier gecommuniceerd worden om weerstand bij gebruikers weg te nemen. We besloten om terug naar de basis te gaan en te onderzoeken of het haalbaar was om alle documenten op een kwalitatieve en efficiënte manier handmatig over te zetten van netwerkschijven naar e-Plaza.”

● Analysis of file share

Om inzichtelijk te krijgen om hoeveel bestanden het totaal ging, vroeg PWN aan Xillio om een complete analyse van de fileshares uit te voeren. Na een eenvoudige rekensom werd duidelijk dat verder gaan met handmatig overzetten van de content veel meer uren zou kosten dan automatische migratie met behulp van het Content ETL Platform van Xillio. “De toegevoegde waarde van de automatische migratie in combinatie met Xillio ligt vooral in het feit dat het platform de kwaliteit van de content kan vergroten door middel van het ontdebellen van bestanden, versiebeheer en verrijking door metadata,” aldus Laura Blom.

● Automatische migratie

De automatische migratie naar het nieuwe SharePoint systeem door Xillio werd onder meer gerealiseerd door het opstellen van een aantal selectieregels en verrijgingsregels. Op basis van de selectieregels (bv. type extensie of leeftijd van een document) werd een document wel of niet emigreerd. Daarnaast werd de business aan het werk gezet. Hen werd gevraagd alle mappen te inventariseren, de verrijking met metadata te controleren en een keuze te maken of ontdebellen en versiebeheer moest worden toegepast op hun documenten. Na de testfase werd de definitieve migratie in productie genomen.

● Afscheid van fileshares

Eind 2016 is de transitie van fileshares naar de digitale samenwerkingsomgeving bijna afgerond, slechts enkele afdelingen en hun mappen moeten nog worden overgezet en daarna worden alle netwerkschijven volledig dichtgezet. “We zijn nog nooit een document kwijtgeraakt”, aldus Laura Blom. “En dat is voor de eindgebruiker natuurlijk heel waardevol. Alhoewel de doorlooptijd langer is dan in eerste instantie was ingeschat, hebben we uiteindelijk een strak beleid kunnen definiëren en gaan we met veel vertrouwen afscheid nemen van onze fileshares.

Over Xillio

Elke organisatie wil wendbaar zijn. Maar als je content verspreid staat over legacy-systemen, lukt dat niet. Xillio helpt grote organisaties grip te krijgen op hun enterprise content. We migreren en structureren informatie uit verouderde omgevingen naar Microsoft 365 en maken die klaar voor veilig beheer, slimmere samenwerking en AI-toepassingen.

Met onze combinatie van tooling, kennis en flexibiliteit zorgen we dat zelfs de meest complexe migraties soepel verlopen.