

CASESTUDY AZIATISCH ENERGIEBEDRIJF

AZIATISCH ENERGIEBEDRIJF MIGREERT CONTENT GEFASEERD NAAR DE CLOUD MET BEST PRACTICES VAN XILLIO



UITDAGING

Bedrijfsbrede contentmigratie vanuit FileNet en fileshares naar Microsoft SharePoint Online.

OPLOSSING

Analyse, ontwikkeling database connector, mapping en testen van content, inclusief migratie en inrichten standaardaanpak voor toekomstige migratieprojecten

RESULTAAT

Gefaseerde contentmigratie van FileNet naar Microsoft SharePoint Online voor IT- en HR-afdeling bepaalt best practices voor betrouwbare en efficiënte uitvoering van cloudtransitie gehele organisatie.

Een groot elektriciteitsbedrijf in Azië-Pacific is actief in Hongkong, China, Australië, India, Zuidoost-Azië en Taiwan. In deze landen biedt het bedrijf een compleet aanbod energieoplossingen. De bedrijfsactiviteiten variëren van duurzame opwekking, handel en transmissie van elektriciteit tot distributie. Het doel is een duurzaam bedrijf opbouwen dat klaar is voor de toekomst. Om alle ambities optimaal te ondersteunen, is een cloudstrategie ontwikkeld. Onderdeel van dit traject is de gefaseerde migratie van alle content uit Enterprise Content Management-systeem (ECM) FileNet en netwerkschijven naar Microsoft SharePoint Online.

De transitie naar de cloud wordt begeleid door consultancybedrijf Protiviti en is een meerjarenproject. Antonio Maio, managing director van Protiviti, legt uit: "De contentmigratie naar Microsoft SharePoint Online is een cruciaal onderdeel in de overgang naar Office365 en Azure. Om de voordelen van deze nieuwe omgeving te benutten, moet de content van alle afdelingen volledig, ontdubbeld en volgens de geldende wet- en regelgeving gemigreerd worden naar Microsoft SharePoint Online.

“Onze partner Xillio heeft de kennis, architectuur en tooling om alle content succesvol over te zetten”

Dit alles vanzelfsprekend zonder dataverlies en met minimale impact op de dagelijkse bedrijfsactiviteiten. Wij missen de gespecialiseerde kennis van contentmigraties van FileNet naar SharePoint Online. Daarom hebben we experts ingeschakeld. Onze partner Xillio heeft de kennis, architectuur en tooling om alle content succesvol over te zetten. Bovendien ontwikkelde zij een standaard waarmee we op termijn zelfstandig contentmigraties voor het energiebedrijf kunnen doen.”

■ Opschonen en ontdebellen

Vanwege de omvang van de organisatie is in overleg met Xillio gekozen voor een gefaseerde migratie. Als eerste is de content van de IT-afdeling gemigreerd op basis van het concrete stappenplan van Xillio. In de beginsituatie waren de documenten binnen de afdelingen verspreid over FileNet en netwerkschijven, respectievelijk 216 GB en 1766 GB aan data. Met analysetool Xillio Insights zijn alle documenten en bestanden in het ECM en op de netwerkschijven geïnventariseerd en geanalyseerd. Op basis van deze inzichten is de content opgeschoond en ontdebeld. Zo is voorkomen dat dubbele content wordt meegenomen naar de nieuwe omgeving. Dit bemoeilijkt namelijk het zoeken, kan fouten opleveren en kost onnodige opslagcapaciteit.

■ Migratiesnelheid vertienvoudigd

Op basis van de resultaten van Xillio Insights zijn de mapping en structuur bepaald, inclusief de regels voor het migratieproces zelf. Bij de pilot van de eerste migraties bleek dat de snelheid van de FileNet API achterbleef

bij de verwachtingen. Sjoerd Alkema, head of global sales bij Xillio, zegt hierover: “Voor klanten is het belangrijk dat een migratie geen impact heeft op de productiviteit van eindgebruikers. Om de continuïteit te bewaken, moet data snel en correct worden overgezet, zodat deze snel weer beschikbaar is. Om de snelheid van de migratie bij dit energiebedrijf te verbeteren, hebben onze engineers een database connector ontwikkeld, die de snelheid vertienvoudigde.”

■ Geen downtime

Om de voortgang van het traject verder te waarborgen, is voor de IT-afdeling eerst een alfa-migratie uitgevoerd. Na tests en validaties zijn bij de delta-migratie alleen nog de gewijzigde documenten meegenomen. Deze incrementele aanpak waarborgt dat alle content en metadata correct in de nieuwe omgeving komt en dit alles zonder downtime of andere verstoringen voor de eindgebruikers. Tijdens het proces bleek dat in de content ook nog links naar een externe applicatie stonden. Om ook deze links correct te migreren, ontwikkelde Xillio een Link Re-director. Hiermee werken de links in dossiers die eindgebruikers raadplegen en is alle gekoppelde informatie gewoon in Microsoft SharePoint Online beschikbaar.

■ Best practices en training

Na de succesvolle migratie van de IT-afdeling heeft Xillio in nauwe samenwerking met Protiviti Canada en Hong Kong ook de HR-afdeling gemigreerd. Bij deze tweede afdeling ging het om 134 GB in FileNet en 1 TB op net-

“Bovendien ontwikkelde zij een standaard waarmee we op termijn zelfstandig contentmigraties voor het energiebedrijf.”

werkschijven. Hierbij volgde Xillio dezelfde aanpak als bij de IT-afdeling. Op basis van de migratie van de eerste twee afdelingen heeft Xillio vervolgens de best practices bepaald voor de rest van de organisatie. Omdat Protiviti deze migraties gaat uitvoeren, zijn hun medewerkers getraind om de Xillio tooling optimaal in te zetten. Omdat zij nu eenvoudig de juiste informatie kunnen verzamelen en analyseren, kan Protiviti de andere migraties nu zelfstandig doen. De experts van Xillio zijn wel altijd beschikbaar als back-up. Als er vragen zijn, geven zij aan de hand van een analyse van bijvoorbeeld de logging data doelgericht advies.

■ Fundament voor de toekomst

De internationale projectorganisatie bestond uit medewerkers van Protiviti Canada en Hong Kong en Xillio. Hierbij bewaakte Protiviti Canada de aansluiting met de cloudtransitie en onderhield Hong Kong de contacten met het energiebedrijf. Deze indirecte communicatie zorgde soms voor uitdagingen, maar mede omdat de experts van Xillio elke stap van het migratieproces goed doorgronden, leverde dit geen vertraging op. De eerste twee migraties verliepen volgens planning en bieden nu het fundament voor toekomstige migraties van ongeveer 7 TB in totaal. Hierdoor kunnen de medewerkers van het energiebedrijf ook in de cloud relevante content snel en logisch opslaan en raadplegen.