

CASE STUDY MOTT MACDONALD

HOE DE MIGRATIE VAN LEGACY ECM NAAR MICROSOFT 365 DE SAMENWERKING MET CONTENT VAN MOTT MACDONALD



PROBLEEM

Om Microsoft Viva volledig te benutten, had Mott MacDonald een oplossing nodig om bestaande content van legacy ECM en andere contentsystemen te migreren en om continue contentmigraties te ondersteunen.

OPLOSSING

Xillio leverde software, kennis en diensten voor het migreren van inactieve documenten naar een Azure Cloud-archief en het migreren van actieve documenten naar Microsoft 365.

RESULTAAT

Met succes 240 TB aan legacy content verplaatst naar Microsoft 365 en Azure, een oplossing voor toekomstige contentmigraties.

Met 180 hoofdkantoren in 50 landen en 16.000 medewerkers helpt Mott MacDonald, het wereldwijde engineering-, management- en ontwikkelingsadviesbureau, bij het oplossen van enkele van 's werelds meest urgente sociale, ecologische en economische vraagstukken en uitdagingen. Mott MacDonald is een van de eerste gebruikers van Microsoft Viva: een platform voor werknemerservaring dat communicatie, kennis, leren, middelen en inzichten samenbrengt en centraal staat in de visie van Microsoft om kennis te transformeren en mensen te helpen hun vaardigheden en expertise te vergroten. Microsoft Viva gebruikt kunstmatige intelligentie om een kennisnetwerk te creëren dat automatisch de inhoud van organisaties verbindt en organiseert in onderwerpen. Microsoft Viva genereert onderwerpkarten, wiki-achtige "onderwerppagina's" en andere nieuwe ervaringen in Microsoft 365.

■ Een toekomstgerichte contentstrategie plannen

Om de in Microsoft ingebouwde kennis en expertise volledig te benutten, moet de relevante inhoud in de nieuwe omgeving toegankelijk zijn. Daarom was het een belangrijke stap voor Mott MacDonald om content te verplaatsen naar Microsoft 365. Dit omvatte onder andere het exporteren van content van hun oude on-premise contentmanagementplatforms naar SharePoint Online. Gezien de complexiteit van het project en de hoeveelheid gegevens en gebruikers - ~10.500 gebruikers en ca. 240 TB aan content - benaderde Mott MacDonald Xillio om deze migratie te ondersteunen.

Simon Denton werkt al zeventien jaar voor de organisatie en werd aangesteld om dit grootschalige project te leiden: "We waren op zoek naar een provider die ons kon helpen bij deze complexe migratie. Onze informatie werd in vier

‘Hoewel het project enorm- en complex is, vereenvoudigt Xillio de kritieke stappen voor contentmigratie, waardoor het slechts een kwestie is van het oppakken van de content en het verplaatsen naar onze Microsoft 365-omgeving.’

verschillende legacy-systemen beheerd en bestond uit een mix van project- en niet-project gerelateerd materiaal, waaronder e-mails, documenten en metadata. We wilden dat deze inhoud werd geëxporteerd en overgebracht naar Microsoft 365. Daarnaast wilden we dat inactieve inhoud werd gemigreerd naar onze nieuw-ontwikkelde archiveringsoplossing in Microsoft Azure om zodoende te voldoen aan de governance- en compliance behoeften voor langdurige data retentie. Xillio bleek voor ons de beste aanbieder voor dit migratietraject, vooral omdat ze de complexiteit van onze huidige ECM-infrastructuur begrijpen en in de industrie bewezen technologie- en kennis in huis hebben om deze migratie te ondersteunen. Met hun flexibele migratieoplossing hebben we de mogelijkheid om actieve content te migreren naar Microsoft 365 en inactieve content te importeren naar onze archiveringsoplossing in Azure. We kunnen Xillio in de nabije toekomst ook gebruiken om content van andere bronsystemen, zoals fileshares, te migreren.”

■ Exporteren vanuit een verouderd ECM-systeem

Voordat Mott MacDonald's met de migratie begon, heeft Xillio het projectteam van Mott MacDonald's getraind om met de Xillio-migratiesoftware te leren werken. Met de Xill-exportconnector konden ze al hun gegevens extraheeren uit hun legacy ECM-instances. De legacy ECM-inhoud bevatte voornamelijk projectgegevens. Mott MacDonald besloot om content van alle gesloten projecten naar Azure te migreren en de metadata ervan naar een MySQL-database te migreren, zodat deze naar de toekomst toe kan worden gebruikt om de zoekapplicatie van het archief te voeden. De content van alle open projecten werd vervolgens gemigreerd naar SharePoint Online. Tijdens de migratie werden alle gegevens gescand door een op maat gemaakte malware-applicatie die door Mott MacDonald was ontwikkeld.

■ Migratiestraat

Voor dit project is de Xillio Tool Set geconfigureerd als een verzameling van 10 tot 20 onderling afhankelijke stappen die, in samenhang met door de klant geleverde componenten, een volledige en geautomatiseerde migratie van het legacy ECM-systeem naar Azure en/of SharePoint Online konden uitvoeren. De door Xillio geleverde componenten voerden taken uit vanaf het extraheren, analyseren en transformeren van de inhoud in het legacy ECM-systeem, via het importeren van metadata in een SQL Server en het kopiëren van de binaire bestanden van de DocStore van het systeem naar een Azure staging area, helemaal tot het uploaden naar Azure blob-opslag en importeren in SharePoint Online-documentbibliotheken. De door de klant geleverde scanner-componenten zorgden voor detectie van malware en het maken van siteverzamelingen en documentbibliotheken om de inhoud na de migratie op te kunnen slaan. Migraties kunnen door het bedrijf worden gepland via een browser gebaseerde gebruikersinterface.

■ Onafhankelijke componenten

Evan Goris, datamigratie engineer bij Xillio, over het project: “Xillio beheert regelmatig end-to-end migratieprojecten voor onze klanten, maar de oplossing van Xillio kan ook door de klant zelf worden gebruikt. In dit project bestond de migratie uit veel verschillende componenten, sommige door ons gebouwd, andere door Mott MacDonalds-ontwikkelaars. De flexibiliteit van onze migratieoplossing en onze kennis van extractie waren belangrijke onderwerpen die dit project echt tot een succes hebben gemaakt.”

“Hoewel het project enorm- en complex is, vereenvoudigt Xillio de kritieke stappen voor contentmigratie, waardoor het slechts een kwestie is van het oppakken van de con-

‘Al met al waren we onder de indruk van de flexibiliteit van de Xillio-oplossing en de ondersteuning en kennis van het Xillio-team tijdens de migratie.’

tent en het verplaatsen naar onze Microsoft 365-omgeving”, zegt Simon Denton. “De tools en de diensten van Xillio waren essentieel om ervoor te zorgen dat we aan onze onmiddellijke projectvereisten voldeden en ook konden plannen voor onze toekomstige informatie-infrastructuurbehoeften. In de volgende fase willen we alle legacy ECM-systemen buiten gebruik stellen en de licenties stopzetten. Voor een later stadium overwegen we om Xillio in te zetten om een continu archiveringsproces in te richten om automatisch data van SharePoint Online naar Azure te archiveren. Al met al waren we onder de indruk van de flexibiliteit van de Xillio-oplossing en de ondersteuning en kennis van het Xillio-team tijdens de migratie.”

Xillio is an international specialist in the field of content migration and integration. We help organizations worldwide to solve the challenges they face with their fragmented content repositories. Xillio's headquarters is based in The Netherlands. For more information, see www.xillio.com.

