

CASESTUDY JACKSON STATE UNIVERSITY

JACKSON STATE UNIVERSITY MIGREERT ERP-CONTENT NAAR DE CLOUD



UITDAGING

Migratie van grote contentvolumes van on premise DMS naar ERP in de cloud.

OPLOSSING

Extractie, analyse en migreren naar het Ellucian Banner ERP-systeem.

RESULTAAT

Gedegen voorbereiding en data-import waarborgt dat alle ERP-content centraal beschikbaar is in een gehost Document Management Systeem.

Jackson State University (JSU) in de Verenigde Staten heeft een rijke traditie waarin jonge mensen worden opgeleid voor leiderschap. De universiteit is officieel benoemd tot Urban University in de staat Mississippi. Als HBCU en onderzoeksinstituut biedt de organisatie hoogwaardig onderwijs, onderzoek en services op verschillende niveaus aan een diverse studentenpopulatie. Voor de ondersteuning van de administratieve activiteiten gebruikt JSU een gehost Ellucian Banner ERP-systeem dat in de cloud draait.

■ Verouderd systeem vereiste actie

“Hoewel we ons ERP-systeem naar de cloud hebben verhuisd, ondersteunden we specifieke documenten nog in Documentum, het voormalige DMS. Dit gebeurde on premise en met eigen hardware”, zegt Michael Robinson, CTO van Jackson State University. “Deze software werd niet meer ondersteund door de leverancier en ook de hardware was aan het einde van de levenscyclus. Deze situatie zorgde voor extra beheerinspanningen en ongewenste risico’s op downtime.”

“Xillio zat bovenop het proces en was steeds transparant over de status.”

Een ander minpunt was dat medewerkers die specifieke documenten, zoals pdf-kopieën of facturen, wilden inzien dit in het oude DMS moesten doen. Dit was inefficiënt en tijdrovend.

■ Aantonbare ervaring met content migraties

JSU wilde de content uit het on premise DMS naar de cloudomgeving migreren. In het selectieproces bleek het lastig een ervaren partner te vinden om de migratie te begeleiden en uit te voeren. Tijdens een kennismaking bleek dat Xillio aantonbare ervaring met vergelijkbare migraties heeft, inclusief positieve referenties en een duidelijke roadmap. Robinson: “Xillio gaf ons het vertrouwen dat zij deze klus konden klaren. Daarom vroegen we ze de migratie voor te bereiden en de extractie, transformatie en het laden van de content van Documentum naar Ellucian BDM uit te voeren.”

■ Uitdagende planning

Om het proces soepel te laten verlopen, is een projectteam opgezet met systeembeheerders van JSU, professional service-medewerkers van Ellucian en Xillio-experts. Door de strakke planning waren goede samenwerking en coördinatie noodzakelijk. “De hardware on premise was een risico en we konden het ons niet veroorloven content kwijt te raken. Daarom moest de migratie binnen drie maanden afgerond zijn”, legt Robinson uit. Xillio installeerde hun software op een server binnen de JSU-omgeving en haalde de Documentum-content naar het Xillio platform. “We

hebben een server binnen onze omgeving beschikbaar gesteld omdat we aan privacy- en beveiligingsregels moeten voldoen. Xillio werkte op afstand en de data heeft onze omgeving niet verlaten.”

■ Alle stappen goed gedocumenteerd en getest

Robinson vervolgt: “JSU koos voor een ‘as-is’-migratie waardoor de data niet verrijkt is. Xillio verzamelde de binaire documenten en metadata, en analyseerde de metadata op missende waarden en lege velden. Hierna volgde de transformatie en het maken van de pakketten in CSV-formaat die naar Ellucian BDM zijn geüpload. Elke stap in het migratieproces is zorgvuldig gedocumenteerd en getest. Zo is gewaarborgd dat alles volgens plan en planning is afgerond.”

■ Bovenop het proces

Robinson is zeer tevreden over het verloop van de migratie en de resultaten. “De samenwerking met Xillio was heel constructief. Met de inzet en kennis van alle betrokken partners hebben we het project succesvol afgerond. Xillio zat bovenop het proces en was steeds transparant over de status. We hadden regelmatig overleg om de voortgang en andere zaken te bespreken. Het feit dat ze de pakketten precies op tijd klaar hadden voor import benadrukt dat zij inderdaad de juiste migratiepartner zijn. Alle content is nu gestructureerd opgeslagen en centraal beschikbaar. Dat bespaart onze mensen veel tijd.”

Met meer dan 18 jaar projectkennis in het uitvoeren van succesvolle contentmigratie voor bedrijven en klanten in de publieke sector over de hele wereld, is Xillio uw partner voor contentmigratie software en -diensten. Het hoofdkantoor van Xillio is gevestigd in Nederland. Voor meer informatie, bekijk www.xillio.nl.

Let's go **xillio**